



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НОВОКУЙБЫШЕВСКАЯ
НЕФТЕХИМИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»
(АО «ННК»)**

СТАНДАРТЫ

**качества обслуживания
единой теплоснабжающей организацией Акционерным
обществом «Новокуйбышевская нефтехимическая компания»
потребителей тепловой энергии**

**г. Новокуйбышевск
2021**

Содержание

1. Общие положения	3
2. Порядок заключения договоров теплоснабжения	4
3. Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности), теплоносителя, способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору теплоснабжения различными способами	6
4. Порядок опубликования на сайте в информационно–телекоммуникационной сети "Интернет" размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)	9
5. Категории потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)	9
6. Порядок организации обслуживания потребителей	10
7. Порядок приема и рассмотрения единой теплоснабжающей организацией обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении	13
8. Порядок снятия и приема показаний, проведения проверки состояния приборов учета	15
9. Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отдельно по видам потребления и обмена информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями	16
10. Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение	17
Приложение №1 Примерная форма заявки на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения.....	26
Приложение №2 Примерная форма запроса на получение технических условий подключения.....	29
Приложение № 3 Ориентировочные формы договоров теплоснабжения.....	31

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией Акционерным обществом «Новокуйбышевская нефтехимическая компания» (АО «ННК») (далее – Общество, единая теплоснабжающая организация, ЕТО) потребителей тепловой энергии (далее – Стандарты) разработаны в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2010 № 190–ФЗ "О теплоснабжении" в связи с отнесением распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2020 года № 2726-р городского округа Новокуйбышевска Самарской области к ценовой зоне теплоснабжения, а также в целях обеспечения надлежащего качества обслуживания и взаимодействия с потребителями Общества.

1.2. Настоящие Стандарты обеспечивают:

- единообразие требований к качеству предоставления услуг;
- соблюдение установленных сроков по всем процедурам взаимодействия;
- минимизацию времени потребителя, затраченного на получение услуги;
- оперативность реагирования на жалобы и устранения выявленных недостатков в работе с потребителями;
- полноту, актуальность и достоверность информации;
- многоканальность предоставления информации.

1.3. Обслуживание лиц, являющихся потребителями тепловой энергии в городском округе Новокуйбышевск Самарской области, на основании заключенных с единой теплоснабжающей организацией договоров теплоснабжения, осуществляется в зоне деятельности ЕТО в соответствии с настоящими Стандартами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.4. При противоречии между иными внутренними организационно распорядительными документами, утвержденными в Обществе, регламентирующими деятельность в части обслуживания потребителей, и настоящим Стандартом, применяются положения и требования Стандарта.

1.5. Термины и определения.

«Заявитель» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение подключить объект (здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление/изменение потребления тепловой энергии, тепловые сети или источник тепловой энергии) к системе теплоснабжения, а также теплосетевые организации.

«Подключение к системе теплоснабжения» – совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту после подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения потреблять тепловую энергию из этой системы теплоснабжения, обеспечивать

передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения.

«Заявка на подключение» – письменное обращение заявителя, содержащее комплект документов и сведения, предусмотренные Правилами подключения (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787), необходимые для заключения договора о подключении.

«Технические условия» (ТУ) – документ, выдаваемый в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 13.02.2006 № 83 "Об утверждении Правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно – технического обеспечения и Правил подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно – технического обеспечения" (далее – Правила № 83) и содержащий максимальную нагрузку в возможных точках подключения, срок подключения подключаемого объекта к сетям инженерно – технического обеспечения, а также срок действия технических условий, исчисляемый с даты их выдачи.

«Плата за подключение» – ценовое предложение ЕТО на подключение к системе теплоснабжения.

«Правила подключения» - Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденные постановлением Правительства РФ от 05.07.2018 № 787.

АО «ННК» (Общество, ЕТО) - Общество, определенное в схеме теплоснабжения г.о. Новокуйбышевск теплоснабжающей организацией, в той зоне эксплуатационной ответственности, в границах которой планируется подключение объекта; являющееся в ценовой зоне теплоснабжения единой теплоснабжающей организацией в системе теплоснабжения, для подключения к которой подана заявка о подключении.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

2.1. Единая теплоснабжающая организация, в зоне деятельности которой находятся теплопотребляющие установки потребителя, осуществляет поставку тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по договору теплоснабжения.

2.2. Договор теплоснабжения заключается между потребителем и единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с формой договора установленной Приложением №3 к настоящему Стандартам.

2.3. В переходный период порядок заключения договора теплоснабжения регламентируется положениями пунктов 41(1) – 41(5) Правил организации

теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила № 808).

2.4. После окончания переходного периода потребитель, для заключения договора теплоснабжения с единой теплоснабжающей организацией, направляет единой теплоснабжающей организации заявку на заключение договора теплоснабжения.

Датой поступления заявки считается дата представления сведений и документов в полном объеме.

Заявка может быть подана непосредственно в центре обслуживания потребителей, расположенном по адресу, указанному в разделе 6 настоящих Стандартов или направлена по почте (с приложением необходимых документов) по адресу для приема почтовых отправлений, указанному в разделе 6 настоящих Стандартов.

2.5. Если помещения, находящиеся в одном здании, принадлежат или используются двумя и более лицами, то заявка на заключение договора теплоснабжения и прилагаемые к ней документы подаются следующим лицом:

- а) владельцем нежилого помещения, в котором имеется тепловой ввод, в случае если в нежилом здании имеется один тепловой ввод;
- б) каждым владельцем помещения, в котором имеется тепловой ввод, при наличии в нежилом здании нескольких тепловых вводов.

2.6. Заявка на заключение договора теплоснабжения должна содержать следующие сведения:

- полное наименование организации (фамилия, имя, отчество) заявителя;
- место нахождения организации (объекта физического лица);
- место нахождения теплопотребляющих установок и место их подключения к системе теплоснабжения (тепловой ввод);
- тепловая нагрузка теплопотребляющих установок по каждой теплопотребляющей установке и видам тепловой нагрузки (отопление, кондиционирование, вентиляция, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение), подтвержденная технической или проектной документацией;
- предложения по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;
- предложения по сроку действия договора;
- сведения о предполагаемом режиме потребления тепловой энергии;
- сведения об уполномоченных должностных лицах заявителя, ответственных за выполнение условий договора (за исключением граждан-потребителей);
- расчет объема тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях заявителя от границы балансовой принадлежности до точки учета, подтвержденный технической или проектной документацией;

- банковские реквизиты;
- сведения об имеющихся приборах учета тепловой энергии, теплоносителя и их технические характеристики.

2.7. Единая теплоснабжающая организация в течение 10 рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленной заявки и необходимых документов направляет заявителю 2 (два) экземпляра подписанного проекта договора. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня поступления проекта договора обязан подписать договор и 1 (один) экземпляр договора вернуть единой теплоснабжающей организации.

2.8. Единая теплоснабжающая организация в течение 10 рабочих дней с момента получения надлежащим образом оформленной заявки и необходимых документов направляет заявителю предложение о заключении договора теплоснабжения – 2 (два) экземпляра подписанного проекта договора теплоснабжения. Заявитель в течение 10 рабочих дней со дня поступления проекта договора обязан подписать договор и 1 (один) экземпляр договора вернуть единой теплоснабжающей организации.

2.9. В случае непредставления заявителем сведений или необходимого комплекта документов, или в случае несоответствия заявки условиям подключения к тепловым сетям единая теплоснабжающая организация по истечении 30 дней со дня направления заявителю предложения о представлении необходимых сведений и документов в письменной форме уведомляет заявителя об отказе в заключении договора теплоснабжения с указанием причин такого отказа.

2.10. Обязательства сторон по договорам теплоснабжения, заключенным до начала переходного периода, прекращаются со дня начала исполнения обязательств сторон по договорам теплоснабжения, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения за исключением договоров, заключенных в соответствии с частями 2.1 – 2.3 статьи 8, частями 9 и 10 статьи 10, частью 9 статьи 23 Федерального закона от 27.07.2010 № 190 – ФЗ "О теплоснабжении".

Договор теплоснабжения, заключенный с единой теплоснабжающей организацией в течение переходного периода, вступает в силу со дня окончания переходного периода.

2.11. Информацию о состоянии процесса заключения договора можно узнать по телефонам, указанным в разделе 6 настоящих стандартов.

3. ПОРЯДОК ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ НА ОПЛАТУ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ, СПОСОБАМИ, ДОПУСКАЮЩИМИ ВОЗМОЖНОСТЬ ИХ УДАЛЕННОЙ ПЕРЕДАЧИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ РАЗЛИЧНЫМИ СПОСОБАМИ

3.1. Получение платежных документов и их оплата осуществляются в соответствии с условиями настоящих Стандартов и положениями договора теплоснабжения.

3.2. Расчетный период для оплаты за энергию и горячую воду устанавливается равным календарному месяцу.

3.3. ЕТО ежемесячно формирует и направляет потребителю счета на оплату поставленной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (в том числе в отношении промежуточных платежей, указанных в настоящем разделе Стандартов) в сроки, позволяющие потребителю произвести оплату за поставленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель на условиях заключенного договора теплоснабжения.

Счета на оплату тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя направляются ЕТО потребителям тепловой энергии почтовым отправлением по адресу потребителя для получения юридически значимых сообщений, а также в электронном виде путем направления сообщения на электронную почту потребителя, указанную в заключенном договоре теплоснабжения.

Неполучение потребителем платежного документа не освобождает его от обязанности произвести оплату потребленной тепловой энергии в установленный законом или договором срок.

3.3.1. В отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан – потребителей (не зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей) ЕТО оформляет акт приема – передачи тепловой энергии за фактически принятое количество тепловой энергии и (или) теплоноситель и счет – фактуру.

3.3.2. При наличии у потребителя сертифицированного в соответствии с законодательством Российской Федерации программного продукта, совместимого или аналогичного используемому ЕТО, позволяющего осуществлять получение и обработку счетов-фактур и актов приема-передачи в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи, в соответствии с порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным приказом Минфина России от 10 ноября 2015 г. № 174н (далее — Порядок 174н), ЕТО в срок, предусмотренный договором для выставления счета-фактуры на бумажном носителе, производит выставление счетов-фактур и актов приема-передачи потребителю в электронной форме в соответствии с утвержденным Порядком 174н.

Потребитель в предусмотренный договором срок подписывает полученный акт приема-передачи электронной цифровой подписью и направляет в электронной форме

по телекоммуникационным каналам связи в ЕТО с соблюдением утвержденного Порядка 174н.

ЕТО не несет ответственности за задержку доставки электронных документов, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи потребителя или не своевременной оплаты услуг потребителем, оказанных Оператором ЭДО и действия/бездействия провайдеров связи или иных форс-мажорных обстоятельств.

3.3.3. Расчеты по договору теплоснабжения, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся потребителем платежными поручениями.

При оплате стоимости потребленной тепловой энергии платежными поручениями потребитель указывает в назначении платежа: дату и номер договора теплоснабжения; дату и номер выставленного ЕТО счета – фактуры (счета); период, за который производится оплата).

При поступлении оплаты без указания назначения платежа, если иное не установлено договором, полученная сумма оплаты направляется на погашение задолженности по всем поставленным поставщиком ресурсам, пропорционально возникшим к моменту оплаты обязательствам. Погашение задолженности осуществляется в порядке календарной очередности. При отсутствии задолженности поступившая сумма оплаты направляется в счет оплаты следующего расчетного периода.

3.3.4. Оплата за тепловую энергию и (или) теплоноситель производится потребителем (за исключением бюджетных, казенных и автономных учреждений, казенных предприятий) в следующем порядке, если иное не установлено договором теплоснабжения:

- до 18 числа текущего месяца – промежуточный платеж в размере 35% плановой общей стоимости тепловой энергии и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;

- до последнего числа текущего месяца – промежуточный платеж в размере 50% плановой общей стоимости тепловой энергии и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;

- до 10 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных потребителем.

3.3.5. Бюджетные, казенные и автономные учреждения, казенные предприятия производят оплату за тепловую энергию и (или) теплоноситель в следующем порядке:

- до 18 числа текущего месяца – промежуточный платеж в размере 30% плановой общей стоимости тепловой энергии и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата;

- до 10 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных потребителем.

3.3.6. Оплата может осуществляться различными способами – путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЕТО, а также любым иным согласованным сторонами способом, предусмотренным действующим законодательством.

3.4. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше объема, определенного в соответствии с порядком, предусмотренным договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма зачисляется в счет погашения задолженности (при наличии) или в счет оплаты ресурсов за следующий расчетный период.

4. ПОРЯДОК ОПУБЛИКОВАНИЯ НА САЙТЕ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» РАЗМЕРА ПРЕДЕЛЬНОГО УРОВНЯ ЦЕНЫ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ (МОЩНОСТЬ)

4.1. Размер предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям, публикуется в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет" на портале раскрытия информации Департамента ценового и тарифного регулирования Самарской области по адресу <http://tarif.samregion.ru/>, не позднее 30 календарных дней со дня принятия соответствующего решения об установлении цен (тарифов) на очередной расчетный период регулирования.

4.2. Архив информации о размере предельного уровня цен на тепловую энергию (мощность) доступен для просмотра в течение 5 лет с даты публикации.

5. КАТЕГОРИИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ДЛЯ КОТОРЫХ ПРЕДУСМАТРИВАЕТСЯ ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ ЦЕН НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ (МОЩНОСТЬ) В РАМКАХ ПРЕДЕЛЬНОГО УРОВНЯ ЦЕНЫ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ (МОЩНОСТЬ)

5.1. Общие положения

5.1.1. ЕТО использует следующие критерии дифференциации цен на тепловую энергию (мощность) и теплоноситель:

- вид поставляемой тепловой энергии и теплоносителя;
- подключение теплопотребляющих установок к тепловым сетям, коллекторам источников тепловой энергии.

5.1.2. Критерии дифференциации цен на тепловую энергию (мощность) и теплоноситель могут быть изменены по решению ЕТО путем внесения изменений в настоящий Стандарт.

5.2. В ценовой зоне теплоснабжения цены на тепловую энергию (мощность), услуги по передаче тепловой энергии и теплоносителя, за исключением цен на товары и услуги, указанные в подразделе 5.3, определяются соглашением сторон, но не выше максимального (предельного) уровня цены, устанавливаемого органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

5.3. Товары и услуги, цены которых не подлежат государственному регулированию (не ограничены предельным уровнем) и определяются по соглашению сторон:

5.3.1. Тепловая энергия, поставляемая с использованием теплоносителя в виде пара потребителям, теплотребляющие установки которых подключены к коллекторам Новокуйбышевской ТЭЦ-2 АО «ННК».

5.3.2. Тепловая энергия, поставляемая с использованием теплоносителя в виде пара потребителям, теплотребляющие установки которых подключены к паропроводам, принадлежащим ЕТО.

5.3.3. Теплоноситель в виде пара (невозвращенный конденсат), теплоноситель в виде воды в закрытых системах теплоснабжения.

6. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

6.1. Обслуживание потребителей по вопросам осуществления теплоснабжения в зоне деятельности единой теплоснабжающей организацией осуществляется при их личном присутствии, посредством телефонной связи, почтовых отправлений.

6.2. С целью обеспечения учета обращений и соблюдения сроков их рассмотрения обращения потребителей регистрируются в момент их поступления.

6.3. Сбор и обработка персональных данных осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Очное сопровождение потребителей осуществляется по адресу: Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Энергетиков, 5.

Режим работы: с понедельника по четверг с 08-00 до 17-00, по пятницам с 08-00 до 16-00, технический перерыв с 12-00 до 12-48. Суббота, воскресенье – нерабочие дни.

6.5. Заочное сопровождение потребителей:

6.5.1. Телефонная связь:

Телефоны для прямого телефонного контакта доступны для звонков потребителей в часы работы соответствующего подразделения Общества.

В случае обращения потребителя по телефону для получения информации о состоянии расчетов и иной информации, которая носит конфиденциальный характер, потребитель обязан представиться, назвать номер договора и (или) адрес объекта теплоснабжения.

Контактные данные:

– При возникновении аварии на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках 8 (84635) 31-290;

– По прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по договору; технические вопросы; электронный документооборот):

- 8 (84635) 30-161; 8 (84635) 31-368; 8 (84635) 30-196

6.5.2. Электронная почта:

Адреса электронной почты, на которые потребители могут отправлять свои вопросы, жалобы, предложения и иные обращения:

- bamburinata@nnk.rosneft.ru

- shurtinati@nnk.rosneft.ru

- shaminea@nnk.rosneft.ru

Обращения потребителей, полученные по электронной почте, подлежат рассмотрению и ответу в соответствии с требованиями настоящих Стандартов и в установленные законодательством сроки.

6.5.3. Прием документации, направленной посредством почтовой связи, осуществляется по адресу: 446214, Самарская область, город Новокуйбышевск.

6.6. Типовой алгоритм заочного сопровождения по телефону:

- звонок потребителя;

- прием звонка сотрудником;

- предоставление информации по запросу потребителя сотрудником;

- если на момент поступления запроса информация, необходимая для ответа, отсутствует, сотрудник извещает потребителя о том, что ответ будет предоставлен посредством исходящей связи;

- дальнейшая обработка обращения потребителя, исполнение мероприятий по обращению осуществляется в соответствии с настоящим Стандартом и внутренними организационно-распорядительными документами Общества.

6.7. Типовой алгоритм заочного сопровождения посредством почтовой связи и электронной почты:

- обработка поступивших обращений потребителей.

Оригиналы документов, копии которых направлены в компанию через средства электронной почты, должны быть представлены потребителем в Общество в течение 5 рабочих дней с даты направления заявки.

6.8. Оценка и контроль функционирования системы обслуживания потребителей осуществляются следующими инструментами:

- мониторинг жалоб и обращений потребителей;
- система оценки своевременности предоставления потребителям ответов на обращения, информации и документов (в том числе платежных) и т.д.

6.9. Требования к персоналу, обслуживающему потребителей:

6.9.1. Сотрудники, в компетенцию которых входит взаимодействие с потребителями, в своём лице представляют Общество и отношение Общества к потребителю. Неизменным в любой ситуации остается уважение к потребителю, здравый смысл и рациональность поведения сотрудников структурных подразделений Общества.

6.9.2. Правила, которых должен придерживаться сотрудник:

- сотрудник должен оперативно и качественно обслуживать потребителя;
- сотрудник должен стремиться обеспечить максимальный эмоциональный комфорт для потребителя;
- составляющими высокой коммуникативной культуры общения сотрудника с потребителем являются:

предупредительность, тактичность, вежливость, доброжелательность и спокойствие;

- сотруднику следует использовать слова «спасибо» и «пожалуйста»;
- сотрудник всегда первым приветствует потребителя;
- исключается обращение к потребителю по половому признаку — «мужчина» / «женщина»;
- сотрудник в процессе общения обращается к потребителю по имени и отчеству и на «Вы» вне зависимости от его возраста и социального положения.

6.9.3. Сотрудник относится ко всем потребителям ровно и выдержанно вне зависимости от личных симпатий и антипатий.

Сотрудник должен уважать точку зрения потребителя вне зависимости от того разделяет он ее или нет. Не допускается явно навязывать свою точку зрения, игнорировать высказывания потребителя или перебивать.

Особое внимание следует уделять работе с жалобами потребителей: необходимо внимательно выслушать потребителя и выразить готовность разобраться в возникшей ситуации.

6.9.4. Профессиональные термины при общении с потребителем сотрудник должен употреблять в меру и только в тех случаях, когда уверен в том, что потребитель полностью понимает его.

6.9.5. При взаимодействии с потребителем сотрудник не должен предоставлять заведомо ложную информацию либо дезориентировать его иными способами.

Если у сотрудника нет полной уверенности в точности передаваемой потребителю информации, ему необходимо ее перепроверить. Если для выяснения деталей требуется значительное время, то сотруднику, осуществляющему сопровождение потребителя посредством телефонной связи, следует предложить потребителю связаться для получения информации повторно (при этом указать точное время) или предложить альтернативный канал получения информации или предложить обратную связь (исходящий звонок).

6.9.6. Сотрудник, во избежание случайного предоставления ложной информации, не вправе консультировать потребителя по вопросам, требующим специальных знаний, выходящих за пределы его компетенции.

6.9.7. Урегулирование споров (конфликтов) при обслуживании потребителей осуществляется исходя из принципа обеспечения максимального уровня удовлетворённости потребителей при неукоснительном соблюдении требований действующего законодательства и настоящих Стандартов.

6.9.8. Урегулирование споров (конфликтов) осуществляется в следующем порядке:

6.9.8.1. При очном либо заочном обращении потребителя сотрудник, ответственный за обработку обращения, принимает все предусмотренные настоящими Стандартами и иными локально-нормативными актами ЕТО меры к недопущению возникновения спорной (конфликтной) ситуации, а в случае возникновения такой ситуации использует все предусмотренные настоящими Стандартами и иными локальными актами ЕТО возможности для решения данной спорной (конфликтной) ситуации непосредственно в момент обращения исходя из принципов, определенных в п. 6.9.7. настоящих Стандартов.

6.9.8.2. В случае отсутствия у сотрудника, ответственного за обработку обращения, возможности по урегулированию спорной (конфликтной) ситуации, сотрудник вправе предложить потребителю оформить обращение в адрес вышестоящего должностного лица в удобной для потребителя форме и обязан обеспечить передачу такого обращения на рассмотрение уполномоченного лица в установленном локальными актами порядке.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ЕДИНОЙ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЩЕНИЙ (ПРЕТЕНЗИЙ, ЖАЛОБ) ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ЕЕ ДЕЙСТВИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОБЛЮДЕНИЯ ЗНАЧЕНИЙ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПАРАМЕТРОВ, ОТРАЖАЮЩИХ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ

7.1. Обращения (претензии, жалобы) потребителей на действия единой теплоснабжающей организации принимаются и рассматриваются в соответствии с порядком обслуживания потребителей, установленным разделом 6 настоящих Стандартов. Потребителям Компании обеспечивается объективное рассмотрение обращений (жалоб) в установленные законодательством сроки. При очном обращении и обращении посредством телефонной связи потребителю предоставляется ответ в устной форме. Если обращение предполагает письменный ответ или направлено по электронной почте, то ответ предоставляется ЕТО по адресу, указанному потребителем. Рассмотрение обращений (жалоб) производится на основании принципов объективности, обоснованности и презумпции добросовестности потребителя. Рассмотрение обращения не производится (с уведомлением об этом потребителя) в случаях:

- если обращение содержит нецензурную либо оскорбительную лексику, угрозы жизни, здоровью и имуществу работников Общества, а также членов их семей. Соответствующие обращения остаются без ответа по существу поставленных в них вопросов;

- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну, государственную тайну, персональные данные субъектов или иную конфиденциальную информацию.

Рассмотрение обращения (без уведомления потребителя) не производится в случаях:

- если текст письменного обращения не поддается прочтению;
- если контактные данные, необходимые для ответа на обращение, не указаны потребителем или не могут быть самостоятельно определены сотрудником ЕТО.

7.2. Обращение потребителя об отклонении установленных договором теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, может быть подано в единую теплоснабжающую организацию при обнаружении таких отклонений незамедлительно любым из способов, установленных разделом 6 настоящих Стандартов, и подлежит обязательной регистрации единой теплоснабжающей организацией.

7.3. На основании обращения потребителя об отклонении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, единая теплоснабжающая организация осуществляет осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения, результаты которого вносятся в акт проверки, составляемый единой теплоснабжающей организацией и потребителем.

8. ПОРЯДОК СНЯТИЯ И ПРИЕМА ПОКАЗАНИЙ, А ТАКЖЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА

8.1. Измерения и регистрация параметров, учет и расчет фактического количества потребления тепловой энергии производится в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034, и другой действующей нормативной и технической документацией.

8.2. Снятие показаний приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя осуществляет потребитель.

8.3. Единая теплоснабжающая организация принимает от потребителя показания приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя в следующем порядке:

- 11 числа месяца, за период с 1 по 10 число расчетного месяца;
- 21 числа месяца, за период с 11 по 20 число расчетного месяца;
- 1 числа месяца, следующего за отчетным, за период с 21 по 30/31 число расчетного месяца,

в форме отчета переданной тепловой энергии и теплоносителя, согласованной сторонами при заключении договора теплоснабжения.

Отчет в ЕТО передает лицо, назначенное или уполномоченное на то распорядительным документом Потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель Потребителя.

8.4. Ответственность за достоверность представленных данных показаний приборов (узлов) учета тепловой энергии и (или) теплоносителя несет потребитель.

8.5. Единая теплоснабжающая организация принимает от потребителя показания приборов (узлов) учета тепловой энергии и (или) теплоносителя в форме Отчета переданной тепловой энергии и теплоносителя. ЕТО имеет право отказать потребителю в приемке Отчета о теплоснабжении в следующих случаях:

- прибор (узел) учета энергии не допущен в эксплуатацию;
- учет теплоснабжения осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия государственной поверки;
- по другим предусмотренным законом основаниям.

8.6. При отсутствии у потребителя приборов учёта, выходе прибора учёта в расчётном периоде из строя, либо при нарушении установленных договором сроков предоставления показаний приборов учета за расчётный период, нештатных ситуациях в работе прибора учёта, возникших в расчётном периоде, расчет тепловой энергии за такой период осуществляется ЕТО в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими порядок определения количества энергии и условиями договора теплоснабжения.

8.7. ЕТО вправе осуществлять периодические проверки состояния приборов (узлов) учета, проверки соблюдения условий их эксплуатации в соответствии с условиями договора теплоснабжения, предварительно не позднее чем, за 1 рабочий день уведомив потребителя о дате и планируемом времени проведения проверки, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.8. Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ представителей ЕТО или представителей организации, уполномоченной ЕТО, к приборам (узлам) учета потребителя для их проверки и проверки соблюдения условий эксплуатации приборов (узлов) учета. С этой целью потребитель обязан обеспечить готовность помещений своих тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, наличия беспрепятственного доступа к оборудованию таких тепловых пунктов и выполнения санитарно – эпидемиологических требований законодательства Российской Федерации по дезинфекции (дезинсекции) подвалов и помещений тепловых пунктов.

8.9. Потребитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов (узлов) учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узлов учета. Ремонт и замена приборов (узлов) учета потребителя производится за счет потребителя. Установка (переустановка), замена и снятие приборов (узлов) учета производится только в присутствии представителя ЕТО.

8.10. При выходе узла учета из строя или выявлении каких–либо нарушений в функционировании средств измерений, входящих в состав узла учета, потребитель обязан оговоренным договором теплоснабжения способом известить об этом ЕТО не позднее, чем в рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, указав при этом характер выявленной неисправности, дату и время ее возникновения, а также составить акт, подписанный представителями потребителя и обслуживающей прибор учета организацией (при наличии такой организации). Потребитель передает этот акт в ЕТО вместе с Отчетом о теплоснаблении за соответствующий расчетный период.

8.11. Ввод в эксплуатацию прибора (узла) учета и ежегодная проверка готовности прибора (узла) учета к эксплуатации перед началом отопительного периода осуществляются по заявке потребителя в соответствии с порядком и требованиями Правил № 1034.

9. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ ОБЪЕМОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) И (ИЛИ) ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ РАЗДЕЛЬНО ПО ВИДАМ ПОТРЕБЛЕНИЯ И ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ О ПЛАНИРУЕМЫХ ОБЪЕМАХ ПОТРЕБЛЕНИЯ МЕЖДУ ЕДИНОЙ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

9.1. Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отдельно по видам потребления, включающий порядок обмена информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями осуществляется в соответствии с условиями договора теплоснабжения.

10. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ) К СИСТЕМЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

10.1. Сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения.

10.1.1. Процесс осуществления подключения включает в себя следующие процедуры:

- а) направление в АО «ННК» заявки о подключении к системе теплоснабжения;
- б) заключение договора о подключении;
- в) выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении;
- г) составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя;
- д) составление акта о подключении.

10.2. Правообладатели земельных участков, а также органы государственной власти или органы местного самоуправления в случаях, предусмотренных статьей 39.11 Земельного кодекса Российской Федерации, вправе обратиться к АО «ННК» с запросом о предоставлении технических условий. Получение технических условий не является обязательным этапом для подключения. Заявитель вправе подать заявку о подключении к системе теплоснабжения без предварительного получения технических условий подключения.

10.3. Блок-схемы, отражающие графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении), представлены в пункте 10.10 настоящих Стандартов.

10.4. Получение технических условий подключения.

10.4.1. Запрос о предоставлении технических условий может быть направлен в АО «ННК» на бумажном носителе (по почте или нарочно) по адресу, указанному в разделе 6 настоящих Стандартов.

10.4.2. Запрос о предоставлении технических условий должен содержать:

- а) наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес;
- б) правоустанавливающие документы на земельный участок;

в) информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство подключаемого объекта или на котором расположен реконструируемый подключаемый объект;

г) информацию о разрешенном использовании земельного участка.

10.4.3. Примерная форма запроса о предоставлении технических условий приведена в приложении № 2 к настоящим Стандартам.

Заявитель вправе направить запрос о предоставлении технических условий, содержащий указанную в п. 10.4.2 информацию, в произвольной форме.

10.4.4. При представлении заявителем сведений и документов, указанных в п. 10.4.2, в полном объеме, АО «ННК» в течение 14 календарных дней со дня получения запроса о предоставлении технических условий предоставляет технические условия, либо мотивированный отказ в выдаче указанных технических условий при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения. В случае непредставления сведений и документов, указанных в п. 10.4.2, в полном объеме АО «ННК» вправе отказать в выдаче технических условий.

10.5. Подача заявки о подключении к системе теплоснабжения.

10.5.1. Заявка о подключении к системе теплоснабжения может быть подана в АО «ННК» на бумажном носителе.

10.5.2. Заявка о подключении к системе теплоснабжения должна содержать следующие сведения:

а) реквизиты заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождение подключаемого объекта;

в) технические параметры подключаемого объекта: расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение; вид и параметры теплоносителей (давление и температура); режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.); расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества; требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.); наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);

д) правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;

е) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее);

ж) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;

з) информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;

и) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

к) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости);

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);

д) для юридических лиц - копии учредительных документов.

10.5.3. Примерная форма заявки о подключении к системе теплоснабжения приведена в приложении № 1 к настоящим Стандартам.

Заявитель вправе направить заявку о подключении, содержащую указанную в п. 10.5.2 информацию, в произвольной форме.

10.5.4. В случае подключения при уступке права на использование мощности в заявке на подключение помимо сведений, предусмотренных п. 10.5.2, указываются сведения об уступке права на использование мощности, в том числе наименование и

местонахождение каждой из сторон соглашения об уступке права на использование мощности, точка подключения и объем уступаемой мощности.

К указанной заявке также прилагаются копии акта о подключении или иных документов, подтверждающих параметры подключения, заверенная сторонами копия соглашения об уступке права на использование мощности, а также документы, удостоверяющие размер снижения тепловой нагрузки.

Требования к содержанию соглашения об уступке права на использование мощности, а также иные особенности подключения при уступке права на использование мощности установлены в разделе II Правил подключения.

10.5.5. В случае несоблюдения заявителем требований, предусмотренных пунктом 10.5.2 и абзацами 1, 2 пункта 10.5.4 настоящих Стандартов, АО «ННК» в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы. В случае непредставления заявителем недостающих сведений и документов в течение указанного срока АО «ННК» аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.

10.6. Заключение договора о подключении к системе теплоснабжения для ценовой зоны теплоснабжения.

10.6.1. Особенности заключения договора подключения в ценовых зонах теплоснабжения определены в разделе III Правил подключения. Подключение к системе теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения осуществляется АО «ННК», являющейся единой теплоснабжающей организацией в системе теплоснабжения, для подключения к которой подана заявка о подключении. АО «ННК» выступает Исполнителем по договору о подключении в ценовой зоне теплоснабжения.

10.6.2. После получения заявки о подключении к системе теплоснабжения в ценовой зоне теплоснабжения АО «ННК» в течение 5 рабочих дней определяет:

- объект теплоснабжения, принадлежащий на праве собственности и (или) ином законном основании теплоснабжающей организации или теплосетевой организации, в зоне эксплуатационной ответственности которых находятся планируемые к подключению теплопотребляющие установки заявителя, к которому планируется непосредственное подключение, исходя из минимизации стоимости подключения и стоимости тепловой энергии (мощности);

- факт нахождения теплопотребляющих установок заявителя 200 метров/за пределами 200 метров от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение;

- наличие технической возможности подключения;

- необходимость урегулирования взаимоотношений со смежными организациями.

10.6.3. Не допускается отказ заявителю, в том числе застройщику, в подключении теплопотребляющих установок, находящихся в пределах 200 метров от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение.

10.6.4. В случае отсутствия технической возможности подключения АО «ННК» в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки на подключение к системе теплоснабжения уведомляет об этом заявителя. Уведомление должно содержать возможный вариант подключения при выполнении мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения, с последующим внесением в установленном порядке соответствующих изменений в схему теплоснабжения.

10.6.5. АО «ННК» подготавливает проект договора о подключении в ценовой зоне теплоснабжения и направляет его заявителю в 2-х экземплярах, подписанных со своей стороны, в течение 20 рабочих дней со дня получения заявки на подключение. Указанный срок продлевается в следующем случае: если для осуществления подключения требуется выполнение работ на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, срок направления проекта договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения увеличивается на срок включения в договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя условий о порядке и сроках осуществления работ по подключению теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации. В таком случае АО «ННК» обязана незамедлительно уведомить заявителя об увеличении срока направления проекта договора о подключении в ценовой зоне теплоснабжения.

10.6.6. Разногласия, возникшие при заключении договора о подключении в ценовой зоне теплоснабжения решаются в порядке, определенном п. 29 Правил подключения.

10.7. Выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении

10.7.1. Мероприятия (в том числе технические) по подключению объекта к системе теплоснабжения, выполняемые заявителем в пределах границ земельного участка заявителя, включают в себя:

а) разработку проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным условиями на подключение, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной;

б) выполнение условий подключения.

10.7.2. Мероприятия (в том числе технические) по подключению объекта к системе теплоснабжения, выполняемые АО «ННК» до границы земельного участка

заявителя, на котором располагается подключаемый объект, мероприятия по увеличению пропускной способности (увеличению мощности) соответствующих тепловых сетей или источников тепловой энергии, а также мероприятия по фактическому подключению включают в себя:

а) подготовку и выдачу условий подключения, и согласование их в необходимых случаях с организациями, владеющими на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии;

б) разработку проектной документации в соответствии с условиями подключения;

в) проверку выполнения заявителем условий подключения;

г) осуществление фактического подключения объекта к системе теплоснабжения.

10.7.3. Сроки подключения:

10.7.3.1. Нормативный срок подключения не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в заявке заявителя. При исполнении договора о подключении АО «ННК» имеет право изменить дату подключения подключаемого объекта на более позднюю без изменения сроков внесения платы за подключение в случае, если заявитель не предоставил исполнителю в установленные договором на подключение сроки возможность осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования объекта к подключению и подаче тепловой энергии и опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах. При этом дата подключения не может быть позднее исполнения заявителем указанных обязательств.

10.7.3.2. Особенности для ценовой зоны теплоснабжения. Срок подключения может превышать нормативный срок, указанный в абз.1 п. 10.7.3.1 в случае если в схеме теплоснабжения для выполнения мероприятий, направленных на обеспечение подключения, а также для обеспечения технической возможности подключения указаны более длительные сроки. Срок подключения в таком случае не должен превышать 3 лет. Срок подключения, указанный в договоре о подключении может быть продлен по соглашению сторон.

10.7.4. В ценовых зонах теплоснабжения АО «ННК» в рамках исполнения мероприятия по подключению также принимает на себя обязательства по реализации мероприятий, необходимых для осуществления такого подключения, в том числе мероприятий по урегулированию отношений с теплосетевыми и (или) теплоснабжающими организациями, в случае если подключение осуществляется непосредственно к принадлежащим им объектам тепловой сети и (или) источникам тепловой энергии.

10.8. Составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя, составление акта о подключении.

10.8.1. АО «ННК» обеспечивает проверку выполнения заявителем условий подключения и опломбировку приборов (узлов) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранов и задвижек на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя.

При этом АО «ННК» составляет по утвержденной Правилами подключения форме акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя. Акт подписывается в 2 экземплярах (по одному для каждой из сторон), имеющих равную юридическую силу.

10.8.2. Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами подтверждающего выполнение сторонами обязательств по договору о подключении и содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон акта о подключении (технологическом присоединении) объекта к системе теплоснабжения по утвержденной Правилами подключения форме.

10.9. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения.

10.9.1. Плата за подключение в ценовых зонах теплоснабжения устанавливается по соглашению сторон. В случае если заявитель и АО «ННК» не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения, размер платы за подключение определяется органом регулирования в порядке, установленном частями 8 - 12 статьи 14 Федерального закона «О теплоснабжении», а также Основами ценообразования в сфере теплоснабжения и Правилами регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения».

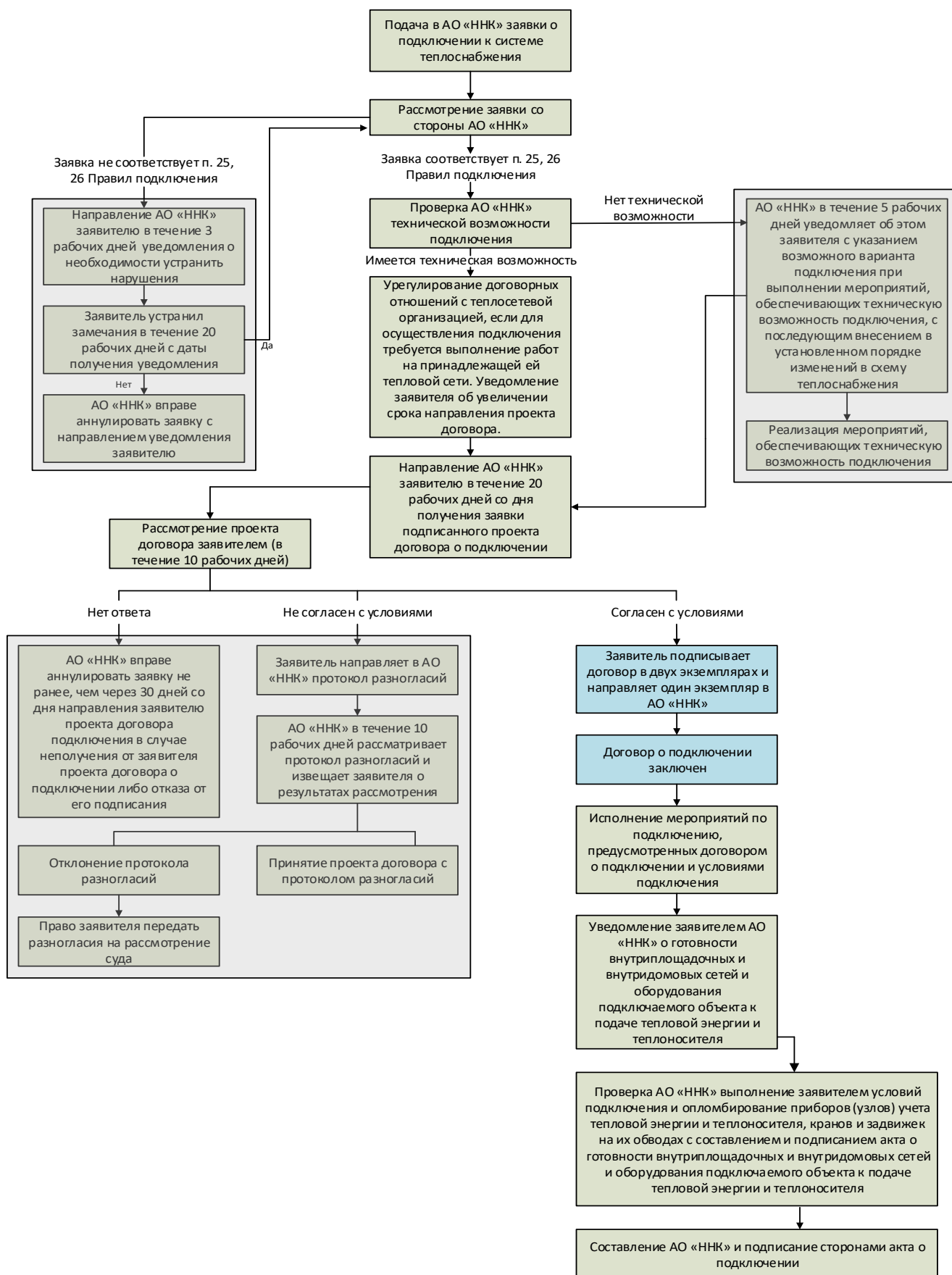
В случае если стороны договора о подключении в ценовых зонах теплоснабжения не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения, в состав платы за подключение, устанавливаемой органом регулирования, включаются средства для компенсации регулируемой организации расходов, подлежащих учету при установлении индивидуальной платы за подключение.

10.10. Блок-схемы, отражающие графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения.

10.10.1. Блок-схема. Получение технических условий подключения.



10.10.2. Блок-схема. Процесс подключения к системе теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения



Приложение 1. Примерная форма заявки на подключение (технологическое присоединение) к системе теплоснабжения

В _____

от _____

(наименование/ФИО заявителя)

Заявка на подключение к системе теплоснабжения

Прошу заключить договор о подключении к системам теплоснабжения объекта капитального строительства

Сведения о заявителе:

Для юридического лица:

Полное наименование организации _____

Дата и номер записи о включении в ЕГРЮЛ _____

Для индивидуального предпринимателя:

Фамилия, имя, отчество _____

Дата и номер записи о включении в ЕГРИП _____

Для физического лица:

Фамилия, имя, отчество _____

Серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность _____

Контактные данные:

Почтовый адрес:

Телефон, факс:

адрес электронной почты _____

Сведения о подключаемом объекте:

Местонахождение подключаемого объекта

(адрес или место расположения объекта, кадастровый номер земельного участка)

Технические параметры подключаемого объекта:

Общая нагрузка, Гкал/час	Отопление		Вентиляция		Горячее водоснабжение		Технологические нужды	
	макс.	ср. час	макс.	ср. час	макс.	ср. час	макс.	ср. час

2. Расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы теплоносителя на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение

3. Вид и параметры теплоносителей (давление и температура)

4. Режимы теплоснабжения для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.)

5. Расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества:

6. Требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.):

7. Наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы)

Прочая информация:

1. Правовые основания пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта)

2. Правовые основания пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание

подключаемого объекта:

3. Номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее)

4. Планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта:

5. Информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта:

6. Информация о виде разрешенного использования земельного участка:

7. Информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта

Приложения:

1. Копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости).

2. Ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

3. Топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

4. документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);

5. Для юридических лиц - копии учредительных документов.

Руководитель (должность) _____ Ф.И.О.

м.п. (подпись руководителя юридического лица)

или

(ФИО физического лица)

(подпись физического лица, дата)

Приложение 2. Примерная форма запроса на получение технических условий подключения

Руководителю _____
(ФИО)

от Заявителя

Для Заявителя- юридического лица:

Полное наименование _____

местонахождение: _____

почтовый адрес: _____

(указать, если необходимая информация отсутствует на бланке юридического лица)

Для Заявителя-физического лица:

ФИО (полностью) _____

паспортные данные _____

адрес регистрации _____

почтовый адрес: _____

ЗАПРОС о предоставлении технических условий ¹

Прошу выдать технические условия подключения к системе теплоснабжения строящегося (реконструируемого) или построенного, но не подключенного к тепловой сети объекта капитального строительства

(наименование объекта, отдельных зданий, сооружений, помещений в составе объекта²) расположенного по адресу: _____

При наличии соответствующей информации у Заявителя может также указываться:

1) Планируемая величина подключаемой нагрузки:

2) Необходимые виды ресурсов (необязательно, при наличии соответствующей информации):

Наименование объектов подключения	Общая, Гкал/час	Отопление, Гкал/час	Вентиляция, Гкал/час	Горячее водоснабжение (ср. час), Гкал/час	Горячее водоснабжение (макс.), Гкал/час
Всего по объекту, в т.ч.:					

3) Планируемый срок ввода в эксплуатацию _____ года (необязательно, при наличии соответствующей информации).

Приложения к запросу:

- правоустанавливающие документы на земельный участок (для правообладателей земельных участков);
- информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство подключаемого объекта или на котором расположен реконструируемый подключаемый объект;
- информацию о разрешенном использовании земельного участка.

Руководитель (должность)/физ. лицо _____
(Ф.И.О., подпись)

1 Рекомендуемая форма запроса, заявитель может подать запрос в произвольной форме

2 Подчеркнуть нужное

ДОГОВОР № _____
на снабжение тепловой энергией в паре

Самарская область
г. Новокуйбышевск

« ____ » _____ 20__ г.

Акционерное общество «Новокуйбышевская нефтехимическая компания» (АО «ННК»), именуемое в дальнейшем **«Единая теплоснабжающая организация» (ЕТО)**, в лице _____ (указать должность и ФИО лица, уполномоченного подписывать договор), действующего на основании _____ (указать документ, подтверждающий полномочия лица подписывать договор: устав/доверенность), с одной стороны, и _____ (_____) Полное (краткое) наименование контрагента - юридического лица /Фамилия, имя, отчество контрагента - физического лица), именуемое/ый/ая в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице _____ (указать должность и/или ФИО лица, уполномоченного подписывать договор), действующего на основании _____ (указать документ, подтверждающий полномочия лица подписывать договор/паспортные данные физического лица: серия, номер, кем и когда выдан), с другой стороны, совместно именуемые – «Стороны», а по-отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Единая теплоснабжающая организация» обязуется подавать силами АО «ННК» «Потребителю» через присоединенную сеть тепловую энергию в паре и теплоноситель, а «Потребитель» обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию и невозвращенный теплоноситель (конденсат, то есть химобессоленную воду), соблюдать режим её потребления в объёме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии.

1.2. Договорный объем отпуска тепловой энергии и теплоносителя в натуральном выражении определяется исходя из заявленного «Потребителем» объема и пропускной способности трубопроводов тепловых сетей (Приложение №1 к настоящему Договору).

1.3. При выполнении настоящего Договора, а также по вопросам, им не оговоренным, «Стороны» обязуются руководствоваться Гражданским кодексом РФ, указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ, актами органов, осуществляющих государственное регулирование тарифов на тепловую энергию, постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя», «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. № 115, и иными нормативно-правовыми актами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ЕДИНОЙ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

2.1. «Единая теплоснабжающая организация» обязана подавать тепловую энергию и теплоноситель «Потребителю» в объеме, режиме и с качеством, указанным в настоящем Договоре, в Приложении №1 к нему, в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности «Сторон» (Приложение №2).

2.2. «Единая теплоснабжающая организация» обязана давление и температуру пара в соответствии с условиями, определенными в Приложении № 1 к настоящему Договору, не допуская отклонения параметров пара более чем на $\pm 5\%$ от договорных величин.

Договорные параметры пара обеспечиваются «Единой теплоснабжающей организацией» при соблюдении «Потребителем» нагрузок и расходов и договорных величин возврата конденсата (Приложение №1). При несоблюдении данных условий «Единая теплоснабжающая организация» не

несет ответственность за отклонения от договорных параметров пара (давление, температура) и за надежное теплоснабжение.

2.3. «Единая теплоснабжающая организация» обязана обеспечивать содержание химических примесей в подаваемом паре согласно нормам «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации» (утв. Приказом Минэнерго РФ от 19.06.2003 г. № 229) при условии выполнения «Потребителем» своих обязательств в части качества возвращаемого конденсата.

2.4. «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя в порядке и в случаях, установленных в разделе 4 настоящего Договора, при этом реализация данного правомочия не может рассматриваться как нарушение со стороны «Единой теплоснабжающей организации» принятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором (в части соблюдения температурного графика, объема и режима подачи тепловой энергии и теплоносителя).

2.5. «Единая теплоснабжающая организация» обязана обеспечивать надежность теплоснабжения, осуществлять производственный контроль качества теплоносителя в порядке и в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

2.6. «Единая теплоснабжающая организация» имеет право осуществлять контроль за соблюдением «Потребителем» установленных настоящим Договором режимов потребления тепловой энергии, за состоянием узлов учёта тепловой энергии и теплоносителя, за техническим состоянием и исправностью всех теплопотребляющих установок и сетей теплоснабжения, находящихся на балансе «Потребителя» без права вмешательства в его хозяйственную деятельность.

Пункт 2.7. не применим при заключении договора с физическим лицом.

2.7. «Единая теплоснабжающая организация» в целях достоверного представления информации о финансовом положении «Потребителя» вправе требовать предоставления бухгалтерской (финансовой) отчётности, а «Потребитель» обязан предоставить указанную информацию в электронном виде, по запросу по электронной почте «Единой теплоснабжающей организации», направленному по реквизитам, указанным в разделе 13 настоящего Договора, в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения соответствующего запроса. В случае отсутствия на момент получения запроса бухгалтерской (финансовой) отчётности на последнюю отчётную дату предоставляется отчётность на предыдущую отчётную дату с последующим обязательным предоставлением отчётности на последнюю отчётную дату по факту её подготовки и подписания, но не позднее **3 (трёх) рабочих дней**, с даты её подписания.

Бухгалтерская (финансовая) отчётность предоставляется на последнюю отчетную дату (квартал, год) за подписью руководителя организации, заверенная печатью по формам, установленным Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 02.07.2010 № 66н «О формах бухгалтерской отчётности организаций»: Форма 0710001 по ОКУД, Форма 0710002 по ОКУД.

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность предоставляется с отметкой налогового органа о принятии. В случае отсутствия на момент получения запроса «Единой теплоснабжающей организации» отметки налогового органа о принятии годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности, отчётность предоставляется без указанной отметки, с последующим обязательным предоставлением годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности с отметкой налогового органа о её принятии, но не позднее **3 (трёх) рабочих дней** с даты получения соответствующей отметки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ПОТРЕБИТЕЛЯ»

3.1. «Потребитель» обязан:

3.1.1. Оплачивать фактически принятое количество тепловой энергии и невозвращенный теплоноситель в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

3.1.2. Возвращать теплоноситель в полном объеме с соответствующим качеством и температурой.

3.1.3. Своевременно производить планово-предупредительный ремонт и испытания тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования, запорной и регулирующей арматуры,

находящихся в зоне балансовой и эксплуатационной ответственности «Потребителя».

3.1.4. Совместно с представителями «Единой теплоснабжающей организации» проводить опломбирование спусковых кранов, арматуры, приборов учета, обеспечивать сохранность установленных пломб, а их снятие производить только с разрешения «Единой теплоснабжающей организации».

3.1.5. В аварийных случаях немедленно отключать от сети поврежденный участок, предварительно согласовав с «Единой теплоснабжающей организацией», а также обеспечить срочный ремонт своими силами и средствами, применять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения.

3.1.6. Включение отремонтированных систем теплоснабжения или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производить исключительно при наличии письменного разрешения «Единой теплоснабжающей организации».

3.1.7. Производить замену ограничительных шайб и сопел в элеваторе, реконструкцию систем теплоснабжения и узлов учета, монтаж дополнительных теплоустановок по согласованию с «Единой теплоснабжающей организацией».

3.1.8. Прекратить прием тепловой энергии при проведении ремонта в тепловых сетях «Единой теплоснабжающей организации».

3.1.9. Не допускать на трассах тепловых сетей «Единой теплоснабжающей организации», а также в пределах пятиметровой зоны от них возведения построек, складирования материалов, производство земляных работ, посадки деревьев и кустарников, а в подвальных и полуподвальных помещениях, принадлежащих «Потребителю», в которых проходят транзитные трубопроводы, нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, без письменного разрешения «Единой теплоснабжающей организации».

3.1.10. Немедленно сообщать «Единой теплоснабжающей организации» обо всех авариях, пожарах и об иных нарушениях, возникающих при пользовании тепловой энергией независимо от того, по чьей вине они произошли.

3.1.11. Представлять «Единой теплоснабжающей организации» заявку на годовое потребление тепловой энергии на следующий год по видам теплоснабжения ежегодно не позднее 01 марта, уточненные объёмы потребления по данным «Потребителя» принимаются «Единой теплоснабжающей организацией» в срок не позднее 01 сентября при наличии и документальном объяснении объективных причин изменения. В случае несвоевременного представления (непредставления) «Потребителем» сведений о договорных величинах потребления «Единая теплоснабжающая организация» вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объёмов потребления за предшествующие периоды.

3.1.12. В течение трех рабочих дней уведомить «Единую теплоснабжающую организацию» об изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования «Потребителя». При реорганизации «Потребитель» обязан произвести полный расчет за принятую тепловую энергию и невозвращенный теплоноситель, а также представить «Единой теплоснабжающей организации» акт передачи тепловых нагрузок правопреемнику.

3.1.13. Не менее, чем за 30 рабочих дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить «Единую теплоснабжающую организацию» об утрате прав (права собственности, аренды, прав, вытекающих из Договора на коммунальное или техническое обслуживание, прав, вытекающих из Договора на управление многоквартирным домом и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом «Потребитель» обязан сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя.

3.1.14. Ежеквартально до 20 числа месяца, следующего за расчётным кварталом, а также по мере необходимости совместно с «Единой теплоснабжающей организацией» оформить акт сверки взаимных расчетов за тепловую энергию и теплоноситель, (по форме, приведенной в Приложении № 4).

3.1.15. Соблюдать часовые нагрузки и месячные расходы пара, указанные в Приложении № 1.

3.1.16. Вести коммерческий учет расхода тепловой энергии, невозвращенного теплоносителя (приборы учета приобретаются «Потребителем» и находятся на его балансе и обслуживании). Своевременно обеспечивать за свой счет поверку/замену средств измерений, находящихся на балансе «Потребителя».

3.1.17. Незамедлительно (в суточный срок с момента обнаружения неисправности в зоне балансовой и эксплуатационной ответственности «Потребителя») сообщать в «Единую теплоснабжающую организацию» обо всех нарушениях схем и неисправностях в работе приборов коммерческого учета, заменить неисправный прибор учета в соответствии с порядком, указанным в п.5.1. настоящего Договора.

3.1.18. Своевременно подготавливать теплопотребляющие энергоустановки, находящиеся на балансе у «Потребителя»: производить все регламентные работы, промывку систем теплопотребления, проверки их на прочность, плотность, равномерность прогрева в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

3.1.19. По требованию «Единой теплоснабжающей организации» предоставлять необходимую документацию для уточнения и проверки правильности расчетов потребности объектов «Потребителя» в тепловой энергии. Обо всех изменениях в исходных данных для расчетов (изменении режима работы систем отопления и горячего водоснабжения, технологии, количества используемой тепловой энергии и др.) «Потребитель» должен письменно сообщить в «Единую теплоснабжающую организацию» для внесения соответствующих изменений в расчеты.

В случае не предоставления «Потребителем» вышеуказанных сведений и при отсутствии у «Потребителя» узлов коммерческого учёта «Единая теплоснабжающая организация» имеет право осуществить перерасчет с момента последней проверки, но не более одного года.

3.1.20. Обеспечивать уполномоченным представителям «Единой теплоснабжающей организации» беспрепятственный доступ к узлам учета, ко всем теплопотребляющим устройствам, сооружениям и оборудованию, расположенным на территории «Потребителя» для:

- проведения мероприятий по ограничению или полному прекращению подачи теплоносителя;
- осуществления контроля за соблюдением установленных режимов теплопотребления;
- проведения замеров по определению качества теплоносителя;
- проверки технического состояния теплопотребляющих установок и сетей теплоснабжения, приборов учета;
- снятия показаний приборов учета;
- осмотра и проведения эксплуатационных работ на транзитных тепловых сетях, принадлежащих «Единой теплоснабжающей организации» и проходящих по территории «Потребителя».

3.1.21. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

3.1.22. Соблюдать, выполнять и нести ответственность за нарушение требований природоохранного, земельного, лесного законодательства, законодательства в области охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности. Потребитель за свой счет производит полную ликвидацию всех экологических последствий инцидентов, аварий, разливов, которые произошли по его вине, в также возмещает Теплоснабжающей организации все убытки, возникшие в результате действий/бездействий или упущений Потребителя, в том числе убытки, вызванные предъявлением Теплоснабжающей организации требований об уплате штрафов, пеней или сумм возмещения вреда со стороны контролирующих, инспектирующих государственных органов и/или третьих лиц.

3.2. «Потребитель» имеет право:

3.2.1. Подключать к своим тепловым сетям субабонентов, а также новые, реконструированные тепловые сети и теплопотребляющие установки только с письменного разрешения «Единой теплоснабжающей организации». Сведения о субабонентах на момент заключения настоящего Договора указаны в Приложении № 7.

3.2.2. Уменьшать (по согласованию с «Единой теплоснабжающей организацией») не менее

чем за 3 суток) количество принимаемой им тепловой энергии, определенное Договором. При этом уменьшение объема принимаемой тепловой энергии более чем на 25 % от договорных величин производится при условии возмещения «Потребителем» расходов (убытки, потери, дополнительные затраты), понесенных «Единой теплоснабжающей организацией» в связи с подачей тепловой энергии не в обусловленном количестве.

3.2.3. Увеличивать (по согласованию с «Единой теплоснабжающей организацией» не менее чем за 3 суток) количество принимаемой им тепловой энергии при условии оплаты этого объема тепловой энергии по фактическому потреблению.

3.3. «Потребитель» несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию находящихся в его ведении систем теплоснабжения, экономное расходование тепловой энергии, сокращение расхода теплоносителя и соблюдение оперативно-диспетчерской дисциплины.

4. ПОРЯДОК ВВЕДЕНИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

4.1. «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии в паре после предупреждения «Потребителя» в следующих случаях:

4.1.1. Неоплаты за тепловую энергию в паре и/или невозвращенный конденсат в установленные настоящим Договором сроки и порядке.

4.1.2. Присоединения систем теплоснабжения до приборов учета тепловой энергии.

4.1.3. Самовольного подключения к тепловой сети субабонентов, а также новых, реконструированных тепловых сетей и теплоснабжающих установок или отдельных их частей.

4.1.4. Снижения показателей качества тепловой энергии в паре или теплоносителя по вине «Потребителя» до значений, нарушающих нормальное функционирование тепловых установок «Единая теплоснабжающая организация» и (или) других потребителей.

4.1.5. Не допуска представителя «Единой теплоснабжающей организации» к приборам учета «Потребителя» в соответствии с п. 3.1.20. настоящего Договора.

4.2. В случае неоплаты за поставленную тепловую энергию и/или невозвращенный теплоноситель «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии в паре и теплоносителя в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" в следующем порядке:

4.2.1. При неоплате за один период платежа, установленный настоящим Договором, «Единая теплоснабжающая организация» предупреждает «Потребителя» об ограничении подачи тепловой энергии и теплоносителя в случае неоплаты задолженности до истечения второго (следующего) периода платежа.

4.2.2. При задержке платежей сверх установленного в предупреждении срока «Единая теплоснабжающая организация» вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии в паре, письменно известив об этом «Потребителя» за сутки до введения ограничения.

4.2.3. Если по истечении пяти дней со дня введения ограничения подачи теплоэнергии (теплоносителя) «Потребителем» не будет погашена образовавшаяся задолженность, «Единая теплоснабжающая организация» прекращает подачу теплоэнергии (теплоносителя), письменно сообщив «Потребителю» не менее чем за сутки о дате и времени прекращения подачи тепловой энергии (теплоносителя).

4.3. В отношении социально значимых категорий потребителей порядок введения ограничения режима потребления применяется в соответствии с п. 97 Постановления Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

4.4. Подача тепловой энергии и теплоносителя возобновляется после полного погашения задолженности или по соглашению «Сторон» при представлении соответствующих гарантий платежа.

После возобновления подачи тепловой энергии и теплоносителя «Единая теплоснабжающая организация» не обязана поставлять «Потребителю» недопоставленное в результате введения

ограничения или прекращения подачи количество тепловой энергии и теплоносителя.

4.5. В случаях, когда к тепловым сетям, принадлежащим «Потребителю», подключены потребители (субабоненты), которые своевременно оплачивают потребленную тепловую энергию (теплоноситель), «Потребитель» обязан по соглашению с «Единой теплоснабжающей организацией» обеспечить подачу этим потребителям (субабонентам) тепловой энергии и теплоносителя в необходимых для них объемах.

4.6. В случае, когда удостоверенное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние теплоустановок «Потребителя» угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан, «Единая теплоснабжающая организация» вправе ограничить или прекратить подачу теплоэнергии (теплоносителя) «Потребителю». О перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии «Единая теплоснабжающая организация» должна предупредить «Потребителя».

Для принятия неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварий «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничить или прекратить подачу теплоэнергии (теплоносителя) «Потребителю» без согласования и без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением об этом.

4.7. Для проведения плановых работ по ремонту оборудования «Единая теплоснабжающая организация» за 10 дней до начала ремонтных работ письменно уведомляет «Потребителя» о прекращении подачи тепловой энергии и теплоносителя. Если в 5-ти дневный срок после получения предупреждения «Потребитель» не согласует день и время перерыва в подаче тепловой энергии и теплоносителя, «Единая теплоснабжающая организация» осуществляет свои действия в порядке, указанном в таком уведомлении.

5. УЧЕТ ПОТРЕБЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

5.1. Система теплопотребления «Потребителя» должна быть оборудована необходимыми приборами учета, допущенными к эксплуатации в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. №1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя».

Приборы учета, исключенные из реестра измерений, к эксплуатации не допускаются.

При отсутствии приборов учета у «Потребителя», а также в случае выхода их из строя, либо при непредставлении «Потребителем» данных о потреблении в установленные сроки, количество тепловой энергии и теплоносителя, потребленных «Потребителем», определяется «Единой теплоснабжающей организацией» расчетным путем в порядке, предусмотренном п.5.4 настоящего Договора.

При выходе из строя приборов учета «Потребитель» обязан в течение суток с момента выхода прибора из строя письменно уведомить об этом «Единую теплоснабжающую организацию», согласовав с последней срок устранения неисправности. После устранения неисправности допуск приборов учета в эксплуатацию осуществляется по письменной заявке «Потребителя» с составлением двухстороннего акта повторного допуска в эксплуатацию приборов учета между «Единой теплоснабжающей организацией» и «Потребителем».

5.2. «Потребитель» несет ответственность за сохранность и надлежащее техническое состояние приборов учета, находящихся в зоне его эксплуатационной ответственности.

В случае обнаружения повреждения приборов учета или возникновения сомнения в правильности их показаний «Потребитель» обязан немедленно поставить в известность об этом «Единую теплоснабжающую организацию» и согласовать с ней дальнейший порядок действий.

Ремонт, проверка и замена приборов учета производится за счет «Потребителя».

5.3. Установка (перестановка), замена и снятие (демонтаж) приборов учета производится только в присутствии представителя «Единой теплоснабжающей организации».

5.4. Учет отпущенной тепловой энергии и теплоносителя и контроль за соблюдением договорных объемов осуществляется по приборам учета «Потребителя» (при их наличии).

При отсутствии в точках учета приборов учета или работы приборов учета более 15 суток расчетного периода определение количества тепловой энергии осуществляется расчетным путем и

основывается на пересчете базового показателя по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период.

В качестве базового показателя принимается значение тепловой нагрузки, указанное в Приложении №1.

Пересчет базового показателя производится по фактической среднесуточной температуре наружного воздуха за расчетный период, принимаемой по данным метеорологических наблюдений ближайшей к объекту теплоснабжения метеостанции территориального органа исполнительной власти, осуществляющего функции оказания государственных услуг в области гидрометеорологии.

В случае если в период срезки температурного графика в тепловой сети при положительных температурах наружного воздуха отсутствует автоматическое регулирование подачи тепловой энергии, а также если срезка температурного графика осуществляется в период низких температур наружного воздуха, величина температуры наружного воздуха принимается равной температуре, указанной в начале срезки графика. При автоматическом регулировании подачи тепла принимается фактическое значение температуры, указанной в начале срезки графика.

При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, в качестве базового показателя для расчета тепловой энергии, теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

При нарушении сроков представления показаний приборов в качестве среднесуточного показателя принимается количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за предыдущий расчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

В случае если данные за предыдущий период отсутствуют, производится пересчет количества тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с значениями, установленными в договоре.

Количество поданной «Потребителю» тепловой энергии и теплоносителя, температура и давление теплоносителя, количество и температура тепловой энергии и теплоносителя определяются по показаниям приборов учета, указанных в Приложении № 6 «Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки» к Договору.

Если расход теплоносителя по показанию прибора оказался меньше 30% максимального значения шкалы и при этом отсутствуют приборы учета меньшего расхода, в расчет принимается расход равный 30% максимального значения шкалы.

При установке расчетных приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) тепловых сетей, потери тепловой энергии и теплоносителя на участке «граница раздела – узел учета» оплачиваются «Потребителем» дополнительно, согласно расчету потерь (Приложение № 5).

5.5. «Потребитель», имеющий приборы коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя, представляет в «Единую теплоснабжающую организацию» данные о показаниях приборов учета теплоэнергии и теплоносителя за периоды платежей, установленные в п. 7.4. настоящего Договора (промежуточные отчеты), и данные о показаниях приборов учета тепловой энергии и теплоносителя за расчетный месяц в целом (окончательный отчет) (Форма отчета переданной тепловой энергии и теплоносителя установлена в Приложении №3).

Сроки представления «Потребителем» вышеуказанных отчетов:

- промежуточного отчета о показаниях приборов учета теплоэнергии и теплоносителя за первую декаду расчетного месяца до 9 часов **11-го** числа расчетного месяца;
- промежуточного отчета о показаниях приборов учета теплоэнергии и теплоносителя за вторую декаду расчетного месяца до 9 часов **21-го** числа расчетного месяца;
- окончательного отчета о показаниях приборов учета теплоэнергии и теплоносителя за расчетный месяц в целом до 9 часов **1-го** числа месяца, следующего за расчетным.

Если дата предоставления данных о показаниях приборов учета теплоэнергии и теплоносителя за отчетный период приходится на выходной или праздничный день, то днем предоставления данных является последний рабочий день, предшествующий выходному или праздничному дню. Количество

тепловой энергии, масса (объем) теплоносителя, и значения его параметров за период дней, которые приходится на выходные или праздничные дни и включаются в тепловой отчет, определяются «Потребителем» расчетным методом в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора.

Отчет за первый расчетный месяц представляется «Потребителем» начиная с даты, следующей за датой заключения настоящего Договора.

В случае непредставления показаний приборов учета (отчета) в установленный срок, а также при отсутствии у «Потребителя» приборов учёта, количество тепловой энергии, масса (объем) теплоносителя, и значения его параметров определяются «Единой теплоснабжающей организацией» расчетным методом в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора.

5.6. На основании сведений (п. 5.5. настоящего Договора) «Единая теплоснабжающая организация» в срок:

- **не позднее 11-го числа расчетного месяца**, направляет «Потребителю» Счет на оплату за потребленную тепловую энергию и теплоноситель в первой декаде расчетного месяца;
- **не позднее 21-го числа расчетного месяца**, направляет «Потребителю» Счет на оплату за потребленную тепловую энергию и теплоноситель во второй декаде расчетного месяца;
- **не позднее 2-го числа месяца, следующего за расчетным**, направляет «Потребителю» Акт об оказании услуг (Приложение № 8) за расчетный месяц.

«Потребитель» обязуется подписать и передать «Единой теплоснабжающей организации» подписанный со своей стороны Акт об оказании услуг в срок **не позднее 3 рабочих дней с даты его получения**. В случае неполучения «Единой теплоснабжающей организацией» подписанного «Потребителем» Акта об оказании услуг в указанный срок, тепловая энергия и теплоноситель считаются переданными «Единой теплоснабжающей организацией» и принятыми «Потребителем» в полном объеме.

5.7. «Стороны» установили, что:

5.7.1. от «Единой теплоснабжающей организации»:

- ответственными за исполнение настоящего Договора являются: (_____ указать Ф.И.О., должность ответственного лица, тел.: _____), адрес: АО «ННК»;

- ответственный за исправную и безопасную эксплуатацию тепловых сетей до границы раздела: (_____ указать Ф.И.О., должность ответственного лица, тел.: _____), адрес: АО «ННК».

5.7.2. от «Потребителя»:

- ответственными за исполнение настоящего Договора являются: (_____ указать Ф.И.О., должность ответственного лица, тел.: _____), адрес: _____ (указать адрес);

- ответственный за исправную и безопасную эксплуатацию тепловых сетей до границы раздела: (_____ указать Ф.И.О., должность ответственного лица, тел.: _____), адрес: _____ (указать адрес)..

6. ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ. ОТОПИТЕЛЬНЫЙ СЕЗОН

6.1. «Потребитель» обязан выполнять оперативные указания «Единой теплоснабжающей организации» в отношении режима потребления тепловой энергии, соблюдать заданный диспетчером (начальником смены ТЭЦ) режим, график ограничений и прекращений теплопотребления.

Вся запорная арматура, отключающая потребительские теплопроводы от коллекторов ТЭЦ или тепловых сетей, находится в оперативном ведении начальника смены ТЭЦ или диспетчера тепловых сетей и должна быть закрыта или открыта (полностью или частично) по их требованию оперативным персоналом «Потребителя». При невыполнении «Потребителем» распоряжения «Единой теплоснабжающей организации» о введении ограничения или прекращения теплопотребления, «Единая теплоснабжающая организация» имеет право после предупреждения принудительно ограничить или прекратить отпуск теплоэнергии закрытием запорной арматуры на

источниках тепла, предприятиях тепловых сетей, ответвлениях теплопровода к «Потребителю» или на тепловом пункте «Потребителя».

6.2. «Потребитель» обязан согласовать с «Единой теплоснабжающей организацией» порядок отключения теплотребляющего оборудования от сетей «Единой теплоснабжающей организации» при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного сезона.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. «Потребитель» оплачивает «Единой теплоснабжающей организации»:

- стоимость тепловой энергии исходя из согласованной «Сторонами» цены, указанной в Приложении № 1;

- стоимость химобессоленной воды, израсходованной «Единой теплоснабжающей организацией» на подпитку энергетических котлов для возмещения невозвращенного «Потребителем» конденсата, исходя из согласованной «Сторонами» цены, указанной в Приложении № 1.

При дефиците отборного пара, вызванном авариями, плановыми ремонтами на ТЭЦ или у «Потребителя», а также при невозможности отпускать отборный пар от турбины по режимным условиям ее работы (малые расходы отборного пара), станция вправе по согласованию с «Потребителем» компенсировать отборный пар острым или редуцированным паром соответствующих параметров и по соответствующей цене.

«Потребитель» помимо потребленной тепловой энергии также оплачивает и тепловую энергию, израсходованную на прогрев и продувку паропроводов, вызванных перерывами подачи пара по вине «Потребителя» (в том числе в связи с неоплатой в срок потребленной теплоты или невозвращенного теплоносителя (конденсата)). Количество и расчетная стоимость тепловой энергии, израсходованной на вышеуказанные цели, определяется «Единой теплоснабжающей организацией».

7.2. Расчеты по настоящему Договору производятся путем перечисления «Потребителем» денежных средств на расчетный счет «Единой теплоснабжающей организации». Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет «Единой теплоснабжающей организации».

7.3. Расчетным периодом за теплоснабжение является календарный месяц. Начало первого расчетного периода определяется датой начала действия настоящего Договора, окончание первого расчетного периода определяется моментом окончания месяца, в котором начинает действовать настоящий Договор.

Первый платеж по настоящему Договору производится за тот платежный период, на который приходится дата заключения настоящего Договора.

Срок выставления расчетно-платежных документов устанавливаются за следующие периоды платежей:

- первый период: с 1-го по 10-е число, выставление 11-го числа расчетного месяца;
- второй период: с 11-го по 20-е число, выставление 21-го числа расчетного месяца;
- третий период: с 21-го по 30/31-е число, выставление – при окончательном расчете.

Окончательный расчет – до 2-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании показаний приборов учета за вычетом сумм промежуточных платежей.

Промежуточные расчеты сопровождаются счетами с указанием суммы НДС. При окончательном расчете выставляются счета-фактуры, которые «Потребитель» получает в «Единой теплоснабжающей организации» **до 5-го числа месяца, следующего за расчетным.**

Счета-фактуры выставляются «Единой теплоснабжающей организацией» в адрес «Потребителя» в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

7.4. Расчеты осуществляются в следующем порядке:

- за первый период: **с 1-го по 10-е число**, за фактическое потребление тепловой энергии, **в течение пяти рабочих дней**, на основании платежного документа, выставленного 11 числа расчетного месяца;

- за второй период: с 11-го по 20-е число, за фактическое потребление тепловой энергии, в течение пяти рабочих дней, на основании платежного документа, выставленного 21 числа расчетного месяца;

- оплата за фактически потребленную в расчетном периоде тепловую энергию с учетом денежных средств, ранее внесенных «Потребителем» в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется на основании Акта об оказании услуг (Приложение № 8) в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

7.5. Если дата расчетов приходится на выходной или праздничный день, то расчетным является последний рабочий день, предшествующий выходному или праздничному дню.

7.6. Погашение «Потребителем» образовавшейся задолженности за принятую тепловую энергию и теплоноситель осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности.

7.7. В случае, если при проведении расчетов по настоящему Договору «Потребителем» не указывается:

- за какой период производится оплата, «Единая теплоснабжающая организация» зачисляет эту сумму в счет ранее возникшей задолженности «Потребителя»;

- за какой вид теплоресурсов производится оплата (за тепловую энергию или за невозвращенный теплоноситель (конденсат), «Единая теплоснабжающая организация» зачисляет эту сумму в счет погашения задолженности «Потребителя» за невозвращенный теплоноситель.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нарушений сроков оплаты по настоящему Договору «Единая теплоснабжающая организация» вправе взыскать с «Потребителя» пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

8.2. За нарушение обязательств по настоящему Договору (в том числе за несоблюдение требований к параметрам качества тепловой энергии и теплоносителя, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя) «Стороны» несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.3. «Единая теплоснабжающая организация» несет ответственность за качество поставляемой тепловой энергии и теплоносителя, в том числе за температурные параметры теплоносителя в пределах, согласованных в Приложении № 1 к настоящему Договору, в точках поставки, указанных в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности «Сторон» (Приложение № 2 к настоящему Договору), а также за соблюдение установленного порядка прекращения или ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя в пределах, определяемых гражданским законодательством РФ и нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения.

В случае поставки тепловой энергии и теплоносителя «Потребителю» ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за потребленную тепловую энергию и теплоноситель подлежит корректировке с учетом требований к перерасчету размера платы за тепловую энергию в соответствии с законодательством РФ.

8.4. «Единая теплоснабжающая организация» не несет ответственности за надежное и бесперебойное теплоснабжение объектов «Потребителя», тепловые сети которых не присоединены непосредственно к тепловым сетям «Единой теплоснабжающей организации», т.е. не имеют общей границы тепловых сетей с «Единой теплоснабжающей организацией».

8.5. «Единая теплоснабжающая организация» не несет ответственности перед «Потребителем» за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск (недопоставку) тепловой энергии, вызванных:

8.5.1. Стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 час. ниже на 3°C и более расчетной температуры.

8.5.2. Неправомерными действиями персонала «Потребителя» или посторонних лиц (повреждение трубопроводов, повреждение абонентского ввода).

8.5.3. Ограничениями или прекращением теплоснабжения в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

8.5.4. Несоблюдением «Потребителем» договорного режима теплоснабжения.

8.6. За самовольное подключение систем потребления тепловой энергии и теплоносителя или подключение их до коммерческих приборов учета «Потребитель» оплачивает «Единой теплоснабжающей организации» пятикратную стоимость тепловой энергии и невозвращённого теплоносителя (конденсата) по ценам на тепловую энергию и ценам на теплоноситель (химобессоленную воду), действующим в соответствующем периоде на основании двухстороннего акта. Оплата производится с момента последней проверки «Потребителя», а для систем, используемых для целей отопления – с начала отопительного сезона до момента обнаружения самовольного подключения.

8.7. В случае уменьшения «Потребителем» количества принимаемой им тепловой энергии более чем на 25 % от договорных величин (п. 3.2.2. настоящего Договора) «Потребитель» возмещает расходы, понесённые «Единой теплоснабжающей организацией» по цене на тепловую энергию (по конкретному параметру пара) без учёта топливной составляющей.

8.8. В случае невыполнения «Потребителем» любого из своих обязательств, установленных п. 3.1.2. – 3.1.20. настоящего Договора, «Потребитель» выплачивает «Единой теплоснабжающей организации» штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый факт. Уплата штрафа не освобождает «Потребителя» от исполнения обязанности, а также от возмещения «Единой теплоснабжающей организации» причинённых убытков.

Примечание: один факт соответствует однократному нарушению одного из оснований.

8.9. Начисление и уплата неустоек за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора и возмещение убытков производится на основании и в соответствии с письменной обоснованной претензией, признанной виновной «Стороной». В случае если претензия виновной «Стороной» не признаётся, то неустойка взыскивается, а убытки возмещаются на основании решения суда, вступившего в законную силу.

8.10. «Стороны» освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора. При этом срок исполнения «Сторонами» обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

(Пункты 8.11, 8.12 и 8.13 неприменимы при заключении Договора с физическим лицом)

8.11. В случае отказа «Потребителя» от предоставления Информации, согласно п. 9.7 настоящего Договора, фактического непредставления такой Информации, предоставления Информации с нарушением сроков, установленных в настоящем Договоре, или предоставления недостоверной Информации «Единой теплоснабжающей организации» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

8.12. В случае предоставления Информации не в полном объеме (т.е. непредставление какой-либо информации, указанной в форме (Приложение № 9 к настоящему Договору) «Единая теплоснабжающая организация» направляет повторный запрос о предоставлении Информации по форме, указанной в п. 9.7. настоящего Договора, дополненной отсутствующей информацией с указанием сроков ее предоставления. В случае непредставления такой информации, нарушения сроков ее предоставления, а также предоставления недостоверной информации «Единая теплоснабжающая организация» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

8.13. В случае непредставления «Потребителем» бухгалтерской (финансовой) отчетности по запросу «Единой теплоснабжающей организации», предоставление которой предусмотрено п. 2.7. настоящего Договора, «Потребитель» обязан уплатить «Единой теплоснабжающей организации» штраф в размере _____ (указать число прописью) рублей.

9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

Антикоррупционные условия применяемые при заключении договора с юридическим лицом:

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

«Потребитель» подтверждает, что ознакомился с содержанием и обязуется придерживаться принципов Политики Компании «В области противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность», размещенной в открытом доступе на официальном сайте «Единой теплоснабжающей организации» в сети Интернет.

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

9.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

9.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы

минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

9.7. В целях проведения антикоррупционных проверок «Потребитель» обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, а также в любое время в течение действия настоящего Договора по письменному запросу «Единой теплоснабжающей организации» предоставить «Единой теплоснабжающей организации» информацию о цепочке собственников «Потребителя», включая бенефициаров (в том числе, конечных) по форме согласно Приложению №9 к настоящему Договору с приложением подтверждающих документов (далее – Информация).

В случае изменений в цепочке собственников «Потребителя» включая бенефициаров (в том числе, конечных) и (или) в исполнительных органах «Потребитель» обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию «Единой теплоснабжающей организации».

Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью Генерального директора (или иного должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом контрагента) или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес Единой теплоснабжающей организации путем почтового отправления с описью вложения. Датой предоставления Информации является дата получения Единой теплоснабжающей организацией почтового отправления. Дополнительно Информация предоставляется на электронном носителе.

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием настоящего Договора в соответствии с ч. 1 ст. 432 ГК РФ.

9.8. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего Договора.

9.9. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

9.10. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.11. Одновременно с предоставлением Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), «Потребитель» обязан предоставить «Единой теплоснабжающей организации» подтверждение наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных, получаемых в составе информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), по форме согласно Приложению №10 к настоящему Договору.

9.12. «Потребитель» подтверждает, что согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных оформлено в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

9.13. В случае если «Единая теплоснабжающая организация» будет привлечена к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ в связи с отсутствием согласия субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 9.11. настоящего Договора, либо «Единая теплоснабжающая организация» понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от

27.07.2006 №152-ФЗ в связи с отсутствием согласия такого субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 9.11. настоящего Договора, «Потребитель» обязан возместить «Единой теплоснабжающей организации» суммы таких штрафов и/или расходов на основании вступивших в законную силу решения (постановления) уполномоченного государственного органа и/или решения суда о возмещении морального и/или имущественного вреда, причиненного субъекту персональных данных.

Антикоррупционные условия применяемые при заключении договора с физическим лицом)

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

9.2. Стороны подтверждают, что ознакомились с содержанием и обязуются придерживаться принципов Политики Компании «В области противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность» (далее – Политика Компании), размещенной в открытом доступе на официальном сайте «Единой теплоснабжающей организации» в сети Интернет.

10. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (если применимо)

10.1. Для целей настоящей статьи термин

«Раскрывающая сторона» означает для целей каждого случая обмена Конфиденциальной Информацией в соответствии с настоящим Договором Сторону, предоставляющую (аффилированные лица, члены органа управления, работники, консультанты, инвесторы, представители (далее – Представители Раскрывающей Стороны) которой предоставляют) Конфиденциальную Информацию другой Стороне;

«Получающая Сторона» означает для целей каждого случая обмена Конфиденциальной Информацией в соответствии с настоящим Соглашением Сторону, которая получает (аффилированные лица, члены органа управления, работники, консультанты, инвесторы, представители (далее – Представители Получающей Стороны), которой получают) Конфиденциальную Информацию от другой Стороны;

«Виртуальная комната данных (ВКД)» означает логически выделенное хранилище электронных документов в информационной системе «Система виртуальных комнат данных» ПАО «НК «Роснефть», предназначенное для обмена информацией, в том числе Конфиденциальной Информацией, между ПАО «НК «Роснефть», его Аффилированными лицами и пользователями Системы;

«Съемные носители информации» означают малогабаритные технические и электронные средства, предназначенные или имеющие возможность для переноса информации с одного компьютера на другой без использования каналов связи, предоставляемых локальной вычислительной сетью, устройство для длительного хранения данных, конструктивно выполненное отдельно;

«Конфиденциальность информации» означает обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя [Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»];

«Конфиденциальная информация»

Необходимо выбрать определение Конфиденциальной Информации с учётом следующего: вариант 1 предполагает защиту информации с грифом "Коммерческая тайна", имеющей для Роснефти коммерческую ценность либо потенциально обладающей коммерческой ценностью

Вариант 1 **«Конфиденциальная Информация»** означает любую информацию, предоставляемую в рамках настоящего Договора в любой форме (в том числе, но не ограничиваясь, письменно, устно, посредством использования телефонной связи, факса,

электронной почты, съемных носителей информации, виртуальной комнаты данных) Раскрывающей Стороной и Представителями Раскрывающей Стороны Получающей Стороне и Представителям Получающей Стороны, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности её третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц;

вариант 2 предполагает более широкий спектр информации, подлежащей защите, и рекомендуется для нестандартных договоров.

Вариант 2 «Конфиденциальная Информация» означает любую информацию, предоставляемую в рамках настоящего Договора/Соглашения в любой форме (в том числе, но не ограничиваясь, письменно, устно, посредством использования телефонной связи, факса, электронной почты, съемных носителей информации, виртуальной комнаты данных) Раскрывающей Стороной и Представителями Раскрывающей Стороны Получающей Стороне и Представителям Получающей Стороны, за исключением информации, ставшей общедоступной по решению Раскрывающей Стороны либо в силу применимого к ней законодательства;

«Разглашение Конфиденциальной Информации» (либо в зависимости от контекста «разглашать Конфиденциальную информацию») означает действие или бездействие, в результате которых Конфиденциальная Информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам в нарушение настоящего Договора;

«Режим Конфиденциальности» означает правовые, организационные, технические и иные принимаемые меры по охране информации, отнесенной к конфиденциальной.

10.2. Получающая Сторона обязуется не разглашать Конфиденциальную Информацию, использовать Конфиденциальную Информацию исключительно в рамках предмета настоящего Договора, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, не использовать Конфиденциальную Информацию в каких-либо иных целях и/или во вред Раскрывающей Стороне и обеспечить, чтобы Представители Получающей Стороны не использовали Конфиденциальную Информацию в таких целях.

10.3. Получающая Сторона обязуется обеспечить сохранение конфиденциальности всей Конфиденциальной Информации и без письменного согласия Раскрывающей Стороны не раскрывать её любым другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия для Получающей Стороны установлена законодательством, вступившим в законную силу судебным решением, применимыми к Получающей Стороне правилами биржи или по запросу уполномоченных государственных органов, а также в случае судебного либо арбитражного (третейского) спора с Раскрывающей Стороной. Информация, запрошенная по мотивированному требованию уполномоченных государственных органов в пределах их компетенции, может быть предоставлена им только в случае, когда обязанность по ее предоставлению прямо установлена действующим законодательством.

10.4. При этом до предоставления Конфиденциальной Информации, требующей раскрытия, Получающая Сторона предварительно в письменном виде либо в разумный срок (но не более 5 рабочих дней) после раскрытия Конфиденциальной Информации уведомит Раскрывающую Сторону о необходимости раскрытия, если это не запрещено соответствующим законодательством, с указанием положений законодательства, в силу которых Получающая Сторона обязана предоставить Конфиденциальную Информацию, а также об условиях и сроках такого раскрытия.

В любом случае Получающая Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной Информации, раскрытие которой необходимо для соблюдения требований законодательства, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований уполномоченных государственных органов. При этом Получающая Сторона должна принять разумные усилия для согласования объема раскрытия с Раскрывающей Стороной, если это не запрещено соответствующим законодательством.

10.5. Получающая Сторона обязуется обеспечивать Режим конфиденциальности в отношении Конфиденциальной Информации. Вне зависимости от любых иных положений

настоящего Договора, если к Конфиденциальной Информации получают доступ лица, которые не должны его иметь в соответствии с условиями настоящего Договора через Получающую Сторону, её Представителей либо через их компьютеры либо иные средства автоматической обработки информации, это рассматривается как нарушение обязательств по обеспечению сохранения конфиденциальности всей Конфиденциальной Информации в рамках настоящего Договора и Получающая Сторона несёт ответственность за такое нарушение в соответствии с пунктом 10 настоящей статьи.

Примечание: пункт 5. рекомендуется включать, если Роснефть - Раскрывающая Сторона и не рекомендуется включать, если контрагент - Раскрывающая Сторона либо, если информация, получаемая Роснефтью, может иметь значительную стоимость.

10.6. Получающая сторона соглашается, что для признания информации Конфиденциальной Информацией для целей настоящего Договора и возникновения у Получающей Стороны предусмотренных в настоящем Договоре обязательств Раскрывающая Сторона не обязана доказывать ее коммерческую ценность, отсутствие к ней доступа на законном основании третьих лиц, а также не имеет значения, введен ли Раскрывающей Стороной в отношении такой информации режим «коммерческой тайны» в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» либо иным аналогичным законом.

Примечание: пункт 6. рекомендуется включать, если Роснефть - Раскрывающая Сторона и не рекомендуется включать, если контрагент - Раскрывающая Сторона либо, если информация, получаемая Роснефтью, может иметь значительную стоимость.

10.7. Получающая Сторона соглашается, что, если в соответствии с законодательством Российской Федерации или иной юрисдикции, информация, относящаяся к Конфиденциальной Информации в соответствии с настоящим Договором, не подлежит защите или подлежит защите в меньшей степени, чем предусмотрено настоящим Договором, это не отменяет и не уменьшает обязательств Получающей Стороны по настоящему Договору.

10.8. Получающая Сторона имеет право предоставлять Конфиденциальную Информацию Представителям Получающей Стороны без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны в той мере, в которой это необходимо в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, и при условии обеспечения Получающей Стороной Режима конфиденциальности в отношении Конфиденциальной Информации. Получающая Сторона несёт ответственность за действия либо бездействие своих работников, а также всех Представителей Получающей Стороны и иных лиц, которым Конфиденциальная Информация раскрыта Получающей Стороной, действия которых привели к Разглашению Конфиденциальной Информации.

10.9. По требованию Раскрывающей Стороны передача Конфиденциальной Информации оформляется Актом приёма-передачи (Приложение № 11), который подписывается уполномоченными лицами Сторон. В случае предоставления Конфиденциальной Информации с применением информационных систем, факт предоставления фиксируется в журнале информационной системы в соответствии с проектной документацией на неё. Отсутствие Акта приёма-передачи либо фиксации в журнале информационной системы не освобождает Получающую Сторону от ответственности за невыполнение обязательств в отношении сохранения конфиденциальности Конфиденциальной Информации, полученной в рамках настоящего Договора.

10.10. *Необходимо выбрать формулировку для договоров/соглашений с российским применимым правом:*

Вариант 1 (Роснефть раскрывающая сторона ЛИБО взаимное раскрытие, при котором предполагается, что преобладающее раскрытие информации будет осуществляться Роснефтью)

В случае Разглашения Конфиденциальной Информации, её использования в нарушение требований настоящего Договора, иных нарушений условий настоящего Договора Получающей Стороной Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне в полном объёме все убытки, причинённые таким разглашением, а также выплатить Раскрывающей Стороне неустойку

за каждый факт Разглашения в размере __ рублей и несанкционированного использования в размере __ рублей. При этом убытки возмещаются в полной сумме сверх указанной неустойки (штрафная неустойка).

Примечание: размер неустойки определяется куратором договора с учётом разъяснений, представленных ДПОБ в Пояснительной записке к настоящей оговорке

Вариант 2 (Взаимное раскрытие, при котором предполагается, что объем и характер информации, раскрываемой Роснефтью, является незначительным)

В случае Разглашения Конфиденциальной Информации Получающей Стороной, иных нарушений настоящего Договора Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне в полном объеме все убытки, причинённые таким Разглашением ЛИБО реальный ущерб, причинённый таким Разглашением, при этом упущенная выгода возмещению не подлежит. *(выбор соответствующего варианта ответственности осуществляется по решению Куратора договора)*

Вариант 3 (Роснефть является Получающей Стороной)

В случае Разглашения Конфиденциальной Информации Получающей Стороной, иных нарушений настоящего Договора Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне реальный ущерб, причинённый таким Разглашением, при этом упущенная выгода возмещению не подлежит.

Необходимо выбрать формулировку для договоров с иностранным применимым правом:

Вариант 1 (Роснефть раскрывающая сторона)

В случае раскрытия или несанкционированного использования Конфиденциальной Информации Получающей Стороной (её Представителями) в нарушение условий настоящего Договора, Получающая Сторона обязана:

(1) в полном объеме возместить Раскрывающей Стороне все убытки, которые могут возникнуть в результате Разглашения Конфиденциальной Информации, произошедшего по вине Получающей Стороны и в результате нарушения условий настоящего Договора;

(2) в полной мере и добросовестным образом раскрыть Раскрывающей Стороне информацию о всех доходах и выгодах, полученных либо которые могут быть получены Получающей Стороной и/или Представителями Получающей Стороны, которые возникли, прямо или косвенно, вследствие раскрытия или несанкционированного использования Конфиденциальной Информации в нарушение условий настоящего Договора, и незамедлительно выплатить Раскрывающей Стороне всю сумму таких выгод по первому требованию Раскрывающей Стороны.

Не отказываясь от каких-либо иных прав или средств правовой защиты, которыми может располагать Раскрывающая Сторона, Стороны признают, что компенсация убытков может быть недостаточным средством правовой защиты в отношении несанкционированного раскрытия Конфиденциальной Информации, и что Раскрывающая Сторона будет иметь право на такое средство правовой защиты как исполнение в натуре и/или «судебный запрет осуществлять определенную деятельность» или иное средство правовой защиты по праву справедливости, которое будет признано судом надлежащей юрисдикции целесообразным в отношении какого-либо вероятного или фактического нарушения настоящих положений Получающей Стороной.

Вариант 2 (Роснефть получающая сторона)

(1) Получающая Сторона должна в полном объеме возместить Раскрывающей Стороне все прямые убытки, которые могут возникнуть в результате разглашения Конфиденциальной Информации, произошедшего по вине Получающей Стороны либо в результате нарушения условий настоящей статьи;

(2) Стороны не несут ответственности за какие-либо косвенные убытки, упущенную выгоду, ожидаемую выгоду, упущенные договоры, упущенные коммерческие возможности, репутационные потери;

(3) обязанность по доказыванию факта разглашения и размера убытков возлагается на Раскрывающую Сторону;

(4) не отказываясь от каких-либо иных прав или средств правовой защиты, которыми может располагать Раскрывающая Сторона, Стороны признают, что компенсация убытков может быть недостаточным средством правовой защиты в отношении несанкционированного раскрытия Конфиденциальной Информации, и что Раскрывающая Сторона будет иметь право на такое средство правовой защиты как исполнение в натуре и/или «судебный запрет осуществлять определенную деятельность» или иное средство правовой защиты по праву справедливости, которое будет признано судом надлежащей юрисдикции целесообразным в отношении какого-либо вероятного или фактического нарушения настоящих положений Получающей Стороной.

Вариант 3 (Взаимное раскрытие)

(1) если иное не предусмотрено подпунктом (2) настоящей статьи, Получающая Сторона должна в полном объеме возместить Раскрывающей Стороне все убытки, которые могут возникнуть в результате разглашения или незаконного использования Конфиденциальной Информации, произошедшего в результате нарушения условий настоящего Договора/Соглашения Получающей Стороной;

(2) Стороны не несут ответственности за какие-либо косвенные убытки, если они не были вызваны преднамеренным нарушением обязательств, обманом или грубой небрежностью такой Стороны либо ее Представителями;

(3) не отказываясь от каких-либо иных прав или средств правовой защиты, которыми может располагать Раскрывающая Сторона, Стороны признают, что компенсация убытков может быть недостаточным средством правовой защиты в отношении несанкционированного раскрытия Конфиденциальной Информации, и что Раскрывающая Сторона будет иметь право на такое средство правовой защиты как исполнение в натуре и/или «судебный запрет осуществлять определенную деятельность» или иное средство правовой защиты по праву справедливости, которое будет признано судом надлежащей юрисдикции целесообразным в отношении какого-либо вероятного или фактического нарушения настоящих положений Получающей Стороной.

10.11. Обязательства Получающей Стороны применительно к конкретной Конфиденциальной Информации, предоставляемой по настоящему Договору, действуют *до наступления наиболее поздней из следующих дат (применимо при наличии вариативности нижеуказанных условий)*:

(1) 3 года с даты предоставления соответствующей Конфиденциальной Информации Получающей Стороне (ее Представителям);

2) 3 года с даты подписания настоящего Договора, если в течение данного срока Стороны по результатам переговоров не заключили юридически обязывающее соглашение о реализации направлений планируемого сотрудничества или проекта, в рамках которых планируется Раскрытие Конфиденциальной Информации *(пп. 2 применим только для Договоров, по которым предполагаются дальнейшие переговоры)*

(3) 3 года с даты прекращения участия Получающей Стороны в проекте, в случае, если по результатам переговоров Стороны заключили юридически обязывающее соглашение о реализации проекта либо с даты прекращения проекта, в отношении которого Стороны заключили юридически обязывающее соглашение *(пп. 3 применим только для Договоров, по которым предполагаются дальнейшие переговоры)*

Примечание: срок действия обязательств Получающей Стороны определяется Куратором договора, исходя из непосредственных проектных целей и предполагаемого срока сотрудничества, но не менее 3 лет.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в арбитражном суде Самарской области.

11.2. Досудебный порядок разрешения споров является обязательным: для этого «Сторона», у которой возникли требования к другой «Стороне», обязана направить ей письменную

претензию с приложением всех подтверждающих документов, изложенных в претензии требований и материалов. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее отправления заказным письмом с уведомлением о вручении.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с «__» _____ 20__ года и заключается на срок до «__» _____ 20__ года, но в любом случае действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Действие настоящего Договора прекращается досрочно в случае утраты «Потребителем» прав на объект, в отношении которого в рамках настоящего Договора осуществляется теплоснабжение. При прекращении прав на обслуживаемый объект датой окончания срока действия настоящего Договора является последняя дата законного владения (пользования, распоряжения) «Потребителем» объектом.

При государственной регистрации перехода прав на обслуживаемый объект, последним днём действия настоящего Договора является дата, предшествующая дате государственной регистрации перехода прав.

12.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительным соглашением за подписью уполномоченных представителей «Сторон».

12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из «Сторон».

12.5. Приложения к настоящему Договору:

- Договорный объем тепловой энергии в паре и теплоносителя (Приложение № 1).
 - Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2).
 - Форма отчета переданной тепловой энергии и теплоносителя (Приложение №3).
 - Форма Акта сверки взаимных расчетов (Приложение № 4).
 - Расчет потерь тепла в тепловых сетях от границы раздела до места установки приборов учета (Приложение №5).
 - Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и теплоносителя и место их установки (Приложение № 6).
 - Сведения о Субабонентах (Приложение №7).
 - Форма Акта об оказании услуг (Приложение № 8).
 - Форма Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) (Приложение № 9).
 - Форма подтверждения контрагентом наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных (Приложение № 10).
- (Приложения №9,10 неприменимы при заключении договора с физическим лицом).*
- Форма Акта приема-передачи документов, содержащих сведения конфиденциального характера (Приложение №11).

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Единая теплоснабжающая организация:	Потребитель:
Сокращенное наименование:	Сокращенное наименование:
ИНН:	ИНН:
КПП:	КПП:
ОГРН:	ОГРН:
ОКВЭД:	ОКВЭД:
Юридический адрес:	Юридический адрес:
Почтовый адрес (с индексом):	Почтовый адрес (с индексом):

Электронная почта:	Электронная почта:
Адрес Интернет-сайта:	Адрес Интернет-сайта:
Тел. (с кодом):	Тел. (с кодом):
Факс (с кодом):	Факс (с кодом):
Банковские реквизиты Расчетный счет: Наименование банка: Кор. счет: БИК:	Банковские реквизиты: Расчетный счет: Наименование банка: Кор.счет: БИК:

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____ / _____ /

М.П.

_____ / _____ /

М.П.

Приложение № 1

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от « ____ » _____ 20__ г.

ДОГОВОРНЫЙ ОБЪЕМ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

1. Наименование «Потребителя» (_____)
2. Максимум тепловых нагрузок (мощность) «Потребителя» (_____) Гкал/час, в том числе по видам теплового потребления на:
 - 2.1. отопление (_____) Гкал/час (Число часов использования нагрузки на отопление в течение суток принимается 24 часа);
 - 2.2. вентиляцию (_____) Гкал/час (Число часов использования нагрузки на вентиляцию принимается: при отсутствии данных – 16 часов; при отсутствии автоматики – 24 часа);
 - 2.3. технологические нужды (_____) Гкал/час.
3. Расчетные потери тепловой энергии в тепловых сетях «Потребителя»: в отопительный период (_____) Гкал/ч;
4. Вид теплоносителя: (_____) (вода/пар).
5. Ориентировочное договорное (плановое) количество тепловой энергии и теплоносителя принимаемое «Потребителем» за год, в разбивке по месяцам и кварталам:

Период	Количество тепловой энергии, Гкал					Цена, руб./Гкал	Стоимость, рублей	НДС, рублей	Итого (с учетом НДС), рублей
	Отопле ние	Вентиля ция	Технологиче ские нужды	Потери тепловой энергии в тепловых сетях	Всего				
1 квартал, в том числе:									
Январь									
Февраль									
Март									
2 квартал, в том числе:									
Апрель									
Май									
Июнь									
3 квартал, в том числе:									
Июль									

Август									
Сентябрь									
4 квартал, в том числе:									
Октябрь									
Ноябрь									
Декабрь									
Итого за ███ год:									

Период	Количество теплоносителя, м ³	Цена, руб./м ³	Стоимость, рублей	НДС, рублей	Итого (с учетом НДС), рублей
1 квартал, в том числе:					
Январь					
Февраль					
Март					
2 квартал, в том числе:					
Апрель					
Май					
Июнь					
3 квартал, в том числе:					
Июль					
Август					
Сентябрь					
4 квартал, в том числе:					
Октябрь					
Ноябрь					
Декабрь					
Итого за ███ год:					

6. Стоимость тепловой энергии и (или) теплоносителя (цена Договора) составляет _____ руб. (_____ руб. __ коп.), в том числе НДС - 20% - _____ руб. (_____ руб. __ коп.).
7. Цена на тепловую энергию в паре и теплоноситель определяется:
- на первое полугодие цена устанавливается на уровне второго полугодия за предыдущий год;
 - на второе полугодие цена первого полугодия индексируется на среднегодовой индекс потребительских цен (далее – ИПЦ), содержащийся в базовом варианте Прогноза социально-экономического развития Самарской области на соответствующий год, утверждаемом постановлением Правительства Самарской области (далее – Постановление).
- В случае принятия Правительством Самарской области или иным органом государственного регулирования нормативного документа, влекущего изменение прогнозного среднегодового ИПЦ на соответствующий период, «Единая теплоснабжающая организация» в одностороннем порядке производит пересчет цены на тепловую энергию в паре и теплоноситель. Данная измененная цена применяется при расчетах между Сторонами с момента вступления в силу повлекшего изменения нормативного документа, независимо от наличия заключенного дополнительного соглашения.
8. При корректировке расчетной (договорной) нагрузки договорные (месячные и часовые) величины отпуска теплоэнергии также изменяются.
9. Размеры ограничиваемых нагрузок (включенные в графики ограничения потребителей): в соответствии с нормативным законодательством РФ.
10. «Потребителю» установлены следующие договорные параметры пара:

Характеристика пара (вид, давление (изб.), температура)	Место измерения	Давление, кг/см ² (изб.)	Температура, °С

От Единой теплоснабжающей организации

_____/_____/_____
М.П.

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 2

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от « ____ » _____ 20 ____ г.

АКТ

разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей
и эксплуатационной ответственности сторон.

г. Новокуйбышевск

« ____ » _____ г.

Акционерное общество «Новокуйбышевская нефтехимическая компания» (АО «ННК»), именуемое в дальнейшем **«Единая теплоснабжающая организация»**, _____ (указать должность и ФИО лица, уполномоченного подписывать договор), действующего на основании _____ (указать документ, подтверждающий полномочия лица подписывать договор: устав/доверенность), с одной стороны, и _____ (_____) Полное (краткое) наименование контрагента - юридического лица /Фамилия, имя, отчество контрагента - физического лица), именуемое/ый/ая в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице _____ (указать должность и/или ФИО лица, уполномоченного подписывать договор), действующего на основании _____ (указать документ, подтверждающий полномочия лица подписывать договор/паспортные данные физического лица: серия, номер, кем и когда выдан), с другой стороны,

именуемые в дальнейшем и каждая в отдельности **«Сторона»**, а совместно **«Стороны»**, составили настоящий Акт на предмет установления границы ответственности за состояние и обслуживание теплоустановок и тепловых сетей.

Границей раздела балансовой принадлежности тепловых сетей (теплопотребляющих установок и источников тепловой энергии) Сторон является:

* Описательная часть *

Все работы по эксплуатации и ремонту тепловых сетей и теплоиспользующих установок «Потребителя» производятся в соответствии с «Правилами технической эксплуатации тепловых установок», утв. Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. № 115.

Настоящий акт действителен до изменения схемы теплоснабжения объектов «Потребителя».

Схема присоединения «Потребителя»: _____ (указать наименование Потребителя)

Схема

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 3

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от « ____ » _____ 20 ____ г.

Отчет переданной тепловой энергии и теплоносителя

за _____ месяц 20 ____ г
Наименование потребителя _____

Договор № _____ Адрес _____

Телефон _____

за отчетный период потреблено:

Тепловой энергии: _____ Гкал

ГВС: _____ тн

Тип прибора	Показания прибора учета		На дату предыдущего отчета	На дату настоящего отчета	Итого за отчетный период
Дата снятия показаний					
_____, заводской № _____/ _____	А	Тепловая энергия по суммарному трубопроводу, Гкал			
	Б	Масса воды по подающему трубопроводу, Тн			
	В	Масса воды по обратному трубопроводу, Тн			
	Г	Время работы, час			
	Д	Потери тепловой энергии за расчетный месяц, Гкал			
Е	Тепловая энергия по суммарному трубопроводу с учетом потерь тепловой энергии за расчетный месяц, Гкал				

1. Для получения значений расхода ГВС необходимо из Б вычесть В.

2. Для получения значения "Потери тепловой энергии за расчетный месяц" (пункт Д) необходимо **Q_{сут}**. (значение постоянное, принимается из Приложения № 5) умножить на число календарных дней в расчетном месяце. **Значение округляется до третьего знака после запятой.**

3. Для получения значения "Тепловая энергия по суммарному трубопроводу с учетом потерь тепловой энергии за расчетный месяц" (пункт Е) необходимо А сложить с Д. **Значение округляется до третьего знака после запятой и заносится в поле "за отчетный период потреблено: Тепловой энергии _____ Гкал".**

Ответственный исполнитель _____

(подпись)

(ФИО)

м. п.

Согласовано в качестве формы.

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____

Приложение № 4

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от « ____ » _____ 20__ г.

Акт сверки

взаимных расчетов за период с _____ по _____
между _____
(наименование «Единой теплоснабжающей организации»)
и _____
(наименование «Потребителя»)
по договору _____

Мы, нижеподписавшиеся, _____,
(наименование «Единой теплоснабжающей организации») _____ (наименование «Потребителя»)
с другой стороны, составили настоящий акт сверки в том, что состояние взаимных расчетов по данным учета следующее:

По данным _____, руб. (наименование «Единой теплоснабжающей организации»)				По данным _____, руб. (наименование «Потребителя»)			
Дата	Документ	Дебет	Кредит	Дата	Документ	Дебет	Кредит
Сальдо начальное				Сальдо начальное			
Обороты за период				Обороты за период			
Сальдо конечное				Сальдо конечное			

По данным _____
(наименование «Единой теплоснабжающей организации»)
на _____ **задолженность в пользу** _____ руб.
(наименование «Потребителя»)

От _____
(наименование «Единой теплоснабжающей организации»)

Руководитель
или иное уполномоченное лицо
по доверенности _____ (Ф.И.О.)

Главный бухгалтер _____ (Ф.И.О.)

М.П.

От _____
(наименование «Потребителя»)

Руководитель
или иное уполномоченное лицо
по доверенности _____ (Ф.И.О.)

Главный бухгалтер _____ (Ф.И.О.)

М.П.

Согласовано в качестве формы

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 5

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от « ____ » _____ 20__ г.

РАСЧЕТ

потерь тепла в тепловых сетях от границы раздела до места установки приборов учета

(наименование «Потребителя»)

Данные для расчета:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- ...

Расчет:

...

Расчет произвел: (должность) _____ (Ф.И.О.)
(подпись)

От Единой теплоснабжающей организации

_____/_____/_____
М.П.

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 6

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от « ____ » _____ 20__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ

Коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки.

Потребитель _____

Место регистрации _____

Почтовый адрес _____

Тип системы _____.

(открытая, закрытая)

№ п/п	Тип прибора	Заводской номер	Дата		Место установки и адрес (узел, ТП, ЦТП и др.)	№ акта допуска
			Допуска в эксплуатацию	Очередной поверки		
1	2	3	4	5	6	7
1						
2						

Примечание:

1. Расчет фактического потребления тепловой энергии и теплоносителя «Потребителем» производится по показаниям прибора учета при представлении «Потребителем» Акта первичного (повторного) допуска (-ов) в эксплуатацию узла учета тепловой энергии и теплоносителя», утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1034, в противном случае расчет будет производиться в соответствии с п.5.4. Договора.
2. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета «Потребитель» обязан в течение суток известить об этом «Единую теплоснабжающую организацию» и составить соответствующий акт (согласно п.89 «Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1034).

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 7

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от «___» _____ 20__ г.

СВЕДЕНИЯ О СУБАБОНЕНТАХ

1. Наименование «Потребителя» _____

2. Данные о «Субабонентах» _____

№ п/п	Полное наименование «Субабонента» и местонахождение (адрес) объектов теплоснабжения	Группа потребителей	Суммарный максимум нагрузки в Гкал/час	в том числе: (Гкал/час)				Цена руб./Гкал	Потребление тепла за год (Гкал)
				Отопление	Вентиляция	Горячее водоснабжение	Технология		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1									
2									

От Единой теплоснабжающей организации

_____/_____
М.П.

От Потребителя

_____/_____
М.П.

Приложение № 8
к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от «___» _____ 20__ г.

Акт № _____ от _____ 20__

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Договор: _____ от _____

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1					
2					

Итого: _____
Сумма НДС _____

Всего оказано услуг ____, на сумму _____ руб.
(сумма прописью) _____

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель
Руководитель или иное уполномоченное
лицо по доверенности (приказу) № _____ от _____

(подпись, Ф.И.О.)
М.П.

Заказчик
Руководитель или иное уполномоченное
лицо по доверенности (приказу) № _____ от _____

(подпись, Ф.И.О.)
М.П.

Согласовано в качестве формы.

От Единой теплоснабжающей организации

М.П.

От Потребителя

М.П.

Приложение № 9

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от « ____ » _____ 20__ г.

**Информация о цепочке собственников юридического лица, включая бенефициаров (в том числе, конечных)
(по состоянию на " ____ " _____ 20__ г.)**

№ п/п	Наименование юридического лица (ИНН и вид деятельности)	Договор//Контракт (предмет, цена, срок действия и иные существенные условия)	Информация о цепочке собственников юридического лица, включая бенефициаров (в том числе конечных) (ФИО, паспортные данные, ИНН)	Подтверждающие документы (наименование, реквизиты)
1	2	3	4	5
1				

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

" ____ " _____ 201_ г. _____
(подпись лица-уполномоченного представителя
юридического лица, предоставляющего информацию)

Согласовано в качестве формы

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 10

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от « ____ » _____ 20__ г.

ФОРМА

подтверждения контрагентом наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных

начало формы

(фирменный бланк контрагента)

Подтверждение контрагента наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных

Настоящим, _____,
(наименование контрагента)

Адрес местонахождения (юридический адрес): _____,

Фактический адрес: _____,

Свидетельство о регистрации: _____
(наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ), подтверждает получение им в целях предоставления в соответствии с условиями заключенного с «Единой теплоснабжающей организацией» договора от _____ № _____ всех требуемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе о персональных данных) согласий на передачу и обработку персональных данных субъектов персональных данных, упомянутых в Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), по состоянию на « ____ » _____ 20__ г., а также направление в адрес таких субъектов персональных данных уведомлений об осуществлении обработки их персональных данных «Единой теплоснабжающей организацией» в целях обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности ПАО «НК «Роснефть» и Обществ, прямо или косвенно контролируемых ПАО «НК «Роснефть», в том числе исключения случаев конфликта интересов и злоупотреблений, связанных с выполнением менеджментом ПАО «НК «Роснефть» и Обществ, прямо или косвенно контролируемых ПАО «НК «Роснефть», своих должностных обязанностей, и недопущения его вовлечения в коррупционную деятельность, т.е. на совершение действий, предусмотренных п. 3. ст. 3. Закона 152-ФЗ.

Перечень сведений, составляющих персональные данные, в отношении которых получено согласие субъекта персональных данных и направлено уведомление об осуществлении «Единой теплоснабжающей организацией» обработки их персональных данных, включает: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; паспортные данные; сведения об образовании (с указанием учебных заведений); сведения о трудовой деятельности с указанием наименования организации и занимаемой должности (в том числе по совместительству); сведения об участии (членстве) в органах управления иных юридических лиц; биографические данные, фотография, контактная информация, собственноручная подпись, иные персональные данные, указанные в Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных).

Перечень действий с персональными данными, в отношении которых получены согласия субъектов персональных данных, упомянутых в Информации о цепочке собственников контрагента, включает: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов

обработки данных приведено в Законе 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение «Единой теплоснабжающей организацией» письменного уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Настоящее подтверждение действует со дня его подписания в течение 5 лет (либо до дня его отзыва субъектом персональных данных в письменной форме).

«__» _____ 201__ г. _____ (_____)
М.П. (подпись) Должность, ФИО

конец формы

Согласовано в качестве формы.

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 11

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в паре
от « ____ » _____ 20 ____ г.

**ФОРМА АКТА
приема-передачи документов,
содержащих сведения конфиденциального характера**

Мы, нижеподписавшиеся с одной стороны _____ в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с другой стороны _____ в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, составили настоящий Акт в том, что сторона _____ передала другой стороне _____ Конфиденциальную Информацию, в соответствии с заключенным Договором от _____ № _____.

Перечень передаваемой Конфиденциальной Информации:

1. _____
2. _____

Данная информация передана на бумажных носителях, а также на магнитных носителях (при необходимости). На носители информации нанесен гриф конфиденциальности.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах.

ПОДПИСИ СТОРОН

Согласовано в качестве формы

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/

_____/_____/

ДОГОВОР № _____
на снабжение тепловой энергией в горячей воде

Самарская область
г. Новокуйбышевск
« ____ » _____ 20 ____ г.

Акционерное общество «Новокуйбышевская нефтехимическая компания» (АО «ННК»), именуемое в дальнейшем **«Единая теплоснабжающая организация»** (ЕТО), в лице _____ (указать должность и ФИО лица, уполномоченного подписывать договор), действующего на основании _____ (указать документ, подтверждающий полномочия лица подписывать договор: устав/доверенность), с одной стороны, и _____ (_____) Полное (краткое) наименование контрагента - юридического лица /Фамилия, имя, отчество контрагента - физического лица), именуемое/ый/ая в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице _____ (указать должность и/или ФИО лица, уполномоченного подписывать договор), действующего на основании _____ (указать документ, подтверждающий полномочия лица подписывать договор/паспортные данные физического лица: серия, номер, кем и когда выдан), с другой стороны, совместно именуемые – «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Единая теплоснабжающая организация» обязуется подавать «Потребителю» через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей воде и теплоноситель, а «Потребитель» обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию и невозвращенный теплоноситель, соблюдать режим её потребления в объёме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых тепловых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления тепловой энергии.

1.2. Договорный объем отпуска тепловой энергии и теплоносителя в натуральном выражении определяется исходя из заявленного «Потребителем» объема и пропускной способности трубопроводов тепловых сетей (Приложение №1 к настоящему Договору).

1.3. При выполнении настоящего Договора, а также по вопросам, им не оговоренным, «Стороны» обязуются руководствоваться Гражданским кодексом РФ, указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ, актами органов, осуществляющих государственное регулирование тарифов на тепловую энергию, постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013г. № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя», Постановлением Правительства РФ от 08 августа 2012 №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. № 115, иными нормативно-правовыми актами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕДИНОЙ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. «Единая теплоснабжающая организация» обязана подавать тепловую энергию и теплоноситель «Потребителю» в объеме, режиме и с качеством, указанным в настоящем Договоре, в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2). Сведения об объектах теплоснабжения «Потребителя» приведены в Приложении №3 к настоящему Договору.

2.2. «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя в порядке и в случаях, установленных в разделе 4 настоящего Договора, при этом реализация данного правомочия не может рассматриваться как нарушение со стороны «Единой теплоснабжающей организации» принятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором (в части соблюдения температурного графика, объема и режима подачи тепловой энергии и теплоносителя).

2.3. В случае дефицита располагаемой мощности источников тепла, «Единая теплоснабжающая организация» имеет право изменить температурный график работы теплосети на отопительный сезон со срезкой T_1 против расчетного графика, при этом наличие срезки не может рассматриваться «Потребителем» как недоотпуск (недопоставка) тепловой энергии.

Примечание: под T_1 понимается температура прямой сетевой воды.

2.4. «Единая теплоснабжающая организация» обязана обеспечивать надежность теплоснабжения, осуществлять производственный контроль качества теплоносителя в порядке и в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

2.5. «Единая теплоснабжающая организация» имеет право осуществлять контроль за соблюдением «Потребителем» установленных настоящим Договором режимов потребления тепловой энергии, за состоянием узлов учёта тепловой энергии и теплоносителя, за техническим состоянием и исправностью всех теплопотребляющих установок и сетей теплоснабжения, находящихся на балансе «Потребителя» без права вмешательства в его хозяйственную деятельность.

Пункт 2.6. не применим при заключении договора с физическим лицом.

2.6. «Единая теплоснабжающая организация» в целях достоверного представления информации о финансовом положении «Потребителя» вправе требовать предоставления бухгалтерской (финансовой) отчётности, а «Потребитель» обязан предоставить указанную информацию в электронном виде, по запросу по электронной почте «Единой теплоснабжающей организации», направленному по реквизитам, указанным в разделе 13 настоящего Договора, в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения соответствующего запроса. В случае отсутствия на момент получения запроса бухгалтерской (финансовой) отчётности на последнюю отчётную дату предоставляется отчётность на предыдущую отчётную дату с последующим обязательным предоставлением отчётности на последнюю отчётную дату по факту её подготовки и подписания, но не позднее **3 (трёх) рабочих дней**, с даты её подписания.

Бухгалтерская (финансовая) отчётность предоставляется на последнюю отчетную дату (квартал, год) за подписью руководителя организации, заверенная печатью по формам, установленным Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 02.07.2010 № 66н «О формах бухгалтерской отчётности организаций»: Форма 0710001 по ОКУД, Форма 0710002 по ОКУД.

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность предоставляется с отметкой налогового органа о принятии. В случае отсутствия на момент получения запроса «Единой теплоснабжающей организации» отметки налогового органа о принятии годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности, отчётность предоставляется без указанной отметки, с последующим обязательным предоставлением годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности с отметкой налогового органа о её принятии, но не позднее **3 (трёх) рабочих дней** с даты получения соответствующей отметки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. «Потребитель» обязан:

3.1.1. оплачивать фактически принятое количество тепловой энергии и невозвращенный теплоноситель в соответствии с разделом 7 настоящего Договора;

3.1.2. возвращать теплоноситель в полном объеме с соответствующим качеством и температурой (за исключением случая, когда «Потребитель» имеет открытую схему присоединения систем теплопотребления по горячему водоснабжению), не допускать утечек и несанкционированного водоразбора. Не допускать утечки сетевой воды больше нормативного значения (0,25% от объема заполнения теплосети) в час;

3.1.3. не допускать превышения среднесуточной температуры сетевой воды в обратном трубопроводе более чем на 5% против температурного графика;

3.1.4. своевременно производить планово-предупредительный ремонт и испытания тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования, запорной и регулирующей арматуры находящихся в зоне балансовой и эксплуатационной ответственности «Потребителя»;

3.1.5. совместно с представителями «Единой теплоснабжающей организации» проводить

опломбирование спусковых кранов, арматуры, приборов учета, обеспечивать сохранность установленных пломб, а их снятие производить только с разрешения «Единой теплоснабжающей организации»;

3.1.6. в аварийных случаях немедленно отключать от сети поврежденный участок, предварительно согласовав с «Единой теплоснабжающей организацией», а также обеспечить срочный ремонт своими силами и средствами, применять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;

3.1.7. включение отремонтированных систем теплоснабжения или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производить исключительно при наличии письменного разрешения «Единой теплоснабжающей организации»;

3.1.8. обеспечивать полный залив эксплуатируемой тепловой системы. В случае давления ниже требуемого, устанавливая на тепловом вводе регулятор давления;

3.1.9. производить замену ограничительных шайб и сопел в элеваторе, реконструкцию систем теплоснабжения и узлов учета, монтаж дополнительных теплоустановок по согласованию с «Единой теплоснабжающей организацией»;

3.1.10. принимать меры, исключающие затопление своих коммуникаций и объектов, которое может возникнуть из-за проникновения воды по теплофикационным каналам в аварийных случаях;

3.1.11. прекратить прием тепловой энергии при проведении ремонта на тепловых сетях «Единой теплоснабжающей организации»;

3.1.12. не допускать на трассах тепловых сетей «Единой теплоснабжающей организации», а также в пределах пятиметровой зоны от них возведения построек, складирования материалов, производство земляных работ, посадки деревьев и кустарников, а в подвальных и полуподвальных помещениях, принадлежащих «Потребителю», в которых проходят транзитные трубопроводы, нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, без письменного разрешения «Единой теплоснабжающей организации»;

3.1.13. немедленно сообщать «Единой теплоснабжающей организации» обо всех авариях, пожарах и об иных нарушениях, возникающих при пользовании тепловой энергией, независимо от того, по чьей вине они произошли.

3.1.14. предоставлять «Единой теплоснабжающей организации» заявку на годовое потребление тепловой энергии на следующий год по видам теплоснабжения ежегодно не позднее 01 марта, уточненные объемы потребления по данным «Потребителя» принимаются «Единой теплоснабжающей организацией» в срок не позднее 01 сентября при наличии и документальном объяснении объективных причин изменения. В случае несвоевременного представления (непредставления) «Потребителем» сведений о договорных величинах потребления «Единая теплоснабжающая организация» вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объемов потребления за предшествующие периоды;

3.1.15. в течение трех рабочих дней уведомить «Единую теплоснабжающую организацию» об изменении места регистрации и (или) почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, а также наименования «Потребителя». При реорганизации «Потребитель» обязан произвести полный расчет за принятую тепловую энергию и теплоноситель, а также представить «Единой теплоснабжающей организации» акт передачи тепловых нагрузок правопреемнику;

3.1.16. не менее, чем за 30 рабочих дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить «Единую теплоснабжающую организацию» об утрате прав (права собственности, аренды, прав, вытекающих из Договора на коммунальное или техническое обслуживание, прав, вытекающих из Договора на управление многоквартирным домом и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом «Потребитель» обязан сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя;

3.1.17. ежеквартально до 20 числа месяца, следующего за расчётным кварталом, а также по мере необходимости совместно с «Единой теплоснабжающей организацией» оформить акт сверки взаимных расчетов за тепловую энергию и теплоноситель, (по форме, приведенной в Приложении №4);

3.1.18. вести коммерческий учет расхода тепловой энергии, теплоносителя (приборы учета приобретаются «Потребителем» и находятся на его балансе и обслуживании). Своевременно обеспечивать за свой счет поверку/замену при повреждении средств измерений, находящихся на балансе «Потребителя»;

3.1.19. незамедлительно (в суточный срок с момента обнаружения неисправности в зоне балансовой и эксплуатационной ответственности «Потребителя») сообщать в «Единую теплоснабжающую организацию» обо всех нарушениях схем и неисправностях в работе приборов коммерческого учета. Заменить неисправный прибор учета в течение 15 дней с момента обнаружения неисправности;

3.1.20. в межотопительный период подготовить теплопотребляющие энергоустановки, находящиеся на балансе у «Потребителя» к началу отопительного сезона: произвести все регламентные работы, промывку систем теплопотребления, проверки их на прочность, плотность, равномерность прогрева в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок;

3.1.21. обеспечивать уполномоченным представителям «Единой теплоснабжающей организации» беспрепятственный доступ к узлам учета, ко всем теплопотребляющим устройствам, сооружениям и оборудованию, расположенным на территории «Потребителя» для:

- проведения мероприятий по ограничению или полному прекращению подачи тепловой энергии и теплоносителя;
- осуществления контроля за соблюдением установленных режимов потребления тепловой энергии;
- проведения замеров по определению качества теплоносителя;
- проверки технического состояния теплопотребляющих установок и сетей теплоснабжения, приборов учета;
- снятия показаний приборов учета;
- осмотра и проведения эксплуатационных работ на транзитных тепловых сетях, принадлежащих «Единой теплоснабжающей организации» и проходящих по территории «Потребителя»;

3.1.22. по требованию «Единой теплоснабжающей организации» предоставлять необходимую документацию для уточнения и проверки правильности расчетов потребности объектов «Потребителя» в тепловой энергии. Обо всех изменениях в исходных данных для расчетов (изменении режима работы систем отопления и горячего водоснабжения, технологии, количества используемой тепловой энергии и др.) «Потребитель» должен письменно сообщить в «Единую теплоснабжающую организацию» для внесения соответствующих изменений в расчеты.

В случае не предоставления «Потребителем» вышеуказанных сведений и при отсутствии у «Потребителя» узлов коммерческого учёта «Единая теплоснабжающая организация» имеет право осуществить перерасчет с момента последней проверки, но не более одного года;

3.1.23. Соблюдать, выполнять и нести ответственность за нарушение требований природоохранного, земельного, лесного законодательства, законодательства в области охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности. Потребитель за свой счет производит полную ликвидацию всех экологических последствий инцидентов, аварий, разливов, которые произошли по его вине, в также возмещает Теплоснабжающей организации все убытки, возникшие в результате действий/бездействий или упущений Потребителя, в том числе убытки, вызванные предъявлением Теплоснабжающей организации требований об уплате штрафов, пеней или сумм возмещения вреда со стороны контролирующих, инспектирующих государственных органов и/или третьих лиц.

3.1.24. нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

3.2. «Потребитель» имеет право подключать к своим тепловым сетям субабонентов, а также новые, реконструированные тепловые сети и теплопотребляющие установки только с письменного разрешения «Единой теплоснабжающей организации». Сведения о субабонентах на момент заключения настоящего Договора указаны в Приложении №7.

3.3. «Потребитель» несет ответственность за надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых тепловых сетей, приборов и оборудования, экономное расходование тепловой энергии, сокращение расхода теплоносителя и соблюдение оперативно-диспетчерской дисциплины.

4. ПОРЯДОК ВВЕДЕНИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

4.1. «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя после предупреждения «Потребителя» в следующих случаях:

4.1.1. неоплаты за тепловую энергию и теплоносителя в установленные настоящим Договором сроки и порядке;

4.1.2. присоединения систем теплопотребления до приборов коммерческого учета тепловой энергии;

4.1.3. самовольного подключения к тепловой сети субабонентов, а также новых, реконструированных тепловых сетей и теплопотребляющих установок или отдельных их частей;

4.1.4. снижения показателей качества тепловой энергии или теплоносителя по вине «Потребителя» до значений, нарушающих нормальное функционирование тепловых установок «Единой теплоснабжающей организации» и (или) других потребителей;

4.1.5. не допуска представителя «Единой теплоснабжающей организации» к приборам коммерческого учета «Потребителя» в соответствии с п.3.1.21. настоящего Договора;

4.1.6. загрязнения сетевой воды, несанкционированного водоразбора и загрязнения сетевой (горячей) воды;

4.1.7. превышения среднесуточной температуры теплоносителя (сетевой воды) в обратном трубопроводе более чем на 5% против температурного графика.

Примечание: в настоящем пункте, а также в других пунктах настоящего Договора под ограничением понимается как понижение температуры подаваемого теплоносителя (для п.4.1.7. настоящего Договора), так и частичное или полное прекращение теплоснабжения части объектов, обслуживаемых по настоящему Договору. Избрание того или иного способа ограничения теплоснабжения осуществляется «Единой теплоснабжающей организацией».

4.2. В случае неоплаты за поставленную тепловую энергию и теплоноситель «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» в следующем порядке:

4.2.1. при неоплате за один период платежа, установленный настоящим Договором, «Единая теплоснабжающая организация» предупреждает «Потребителя» об ограничении подачи тепловой энергии и теплоносителя в случае неоплаты задолженности до истечения второго (следующего) периода платежа;

4.2.2. при задержке платежей сверх установленного в предупреждении срока «Единой теплоснабжающей организацией» вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии и теплоносителя, письменно известив об этом «Потребителя» за сутки до введения ограничения;

4.2.3. если по истечении пяти дней со дня введения ограничения подачи теплоэнергии, теплоносителя «Потребителем» не будет погашена образовавшаяся задолженность, «Единая теплоснабжающая организация» прекращает подачу теплоэнергии и теплоносителя, письменно уведомив «Потребителя» не менее чем за сутки о дате и времени полного прекращения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

4.3. В отношении социально значимых категорий потребителей порядок введения ограничения режима потребления применяется в соответствии с п. 97 Постановления Правительства РФ от 08.08.2012 №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

4.4. Подача тепловой энергии и теплоносителя возобновляется после полного погашения

задолженности или по соглашению «Сторон» при представлении соответствующих гарантий платежа.

После возобновления подачи тепловой энергии и теплоносителя «Единая теплоснабжающая организация» не обязана поставлять «Потребителю» недопоставленное в результате введения ограничения или прекращения подачи количество тепловой энергии и теплоносителя.

4.5. В случаях, когда к тепловым сетям, принадлежащим «Потребителю», подключены потребители (субабоненты), которые своевременно оплачивают потребленную тепловую энергию, теплоноситель, «Потребитель» обязан по соглашению с «Единой теплоснабжающей организацией» обеспечить подачу этим потребителям (субабонентам) тепловой энергии и теплоносителя в необходимых для них объемах.

4.6. В случае, когда удостоверенное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние теплоустановок «Потребителя» угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан, «Единая теплоснабжающая организация» вправе ограничить или прекратить подачу теплоэнергии и теплоносителя «Потребителю». О перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии «Единая теплоснабжающая организация» должна предупредить «Потребителя».

Для принятия неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварий «Единая теплоснабжающая организация» имеет право ограничить или прекратить подачу теплоэнергии и теплоносителя «Потребителю» без согласования и без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением об этом.

4.7. Для проведения плановых работ по ремонту оборудования «Единая теплоснабжающая организация» за 10 дней до начала ремонтных работ письменно уведомляет «Потребителя» о прекращении подачи тепловой энергии и теплоносителя. Если в 5-ти дневный срок после получения предупреждения «Потребитель» не согласует день и время перерыва в подаче тепловой энергии и теплоносителя, «Единая теплоснабжающая организация» осуществляет свои действия в порядке, указанном в таком уведомлении.

5. УЧЕТ ПОТРЕБЛЕННОЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

5.1. Система теплоснабжения «Потребителя» должна быть оборудована необходимыми приборами учета, допущенными к эксплуатации в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. №1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя».

Приборы учета, исключенные из реестра измерений, к эксплуатации не допускаются.

При отсутствии приборов учета у «Потребителя», а также в случае выхода их из строя, либо при непредставлении «Потребителем» данных о потреблении в установленные сроки, количество тепловой энергии и теплоносителя, потребленных «Потребителем», определяется «Единой теплоснабжающей организацией» расчетным путем в порядке, предусмотренном п.5.4 настоящего Договора.

При выходе из строя приборов учета «Потребитель» обязан в течение суток с момента выхода прибора из строя письменно уведомить об этом «Единую теплоснабжающую организацию», согласовав с последней срок устранения неисправности. После устранения неисправности допуск приборов учета в эксплуатацию осуществляется по письменной заявке «Потребителя» с составлением двухстороннего акта повторного допуска в эксплуатацию приборов учета между «Единой теплоснабжающей организацией» и «Потребителем».

5.2. «Потребитель» несет ответственность за сохранность и надлежащее техническое состояние приборов учета, находящихся в зоне его эксплуатационной ответственности.

В случае обнаружения повреждения приборов учета или возникновения сомнения в правильности их показаний, «Потребитель» обязан немедленно поставить в известность об этом «Единую теплоснабжающую организацию» и согласовать с ней дальнейший порядок действий.

Ремонт, поверка и замена приборов учета производится за счет «Потребителя».

5.3. Установка (перестановка), замена и снятие (демонтаж) приборов учета производится только в присутствии представителя «Единой теплоснабжающей организации».

5.4. Учет отпущенной тепловой энергии и теплоносителя и контроль за соблюдением

договорных объемов осуществляется по приборам учета «Потребителя» (при их наличии).

При отсутствии в точках учета приборов учета или работы приборов учета более 15 суток расчетного периода определение количества тепловой энергии, расходуемого на отопление и вентиляцию, осуществляется расчетным путем и основывается на пересчете базового показателя по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период.

В качестве базового показателя принимается значение тепловой нагрузки, указанное в Приложении №1.

Пересчет базового показателя производится по фактической среднесуточной температуре наружного воздуха за расчетный период, принимаемой по данным метеорологических наблюдений ближайшей к объекту теплоснабжения метеостанции территориального органа исполнительной власти, осуществляющего функции оказания государственных услуг в области гидрометеорологии.

В случае если в период срезки температурного графика в тепловой сети при положительных температурах наружного воздуха отсутствует автоматическое регулирование подачи тепла на отопление, а также если срезка температурного графика осуществляется в период низких температур наружного воздуха, величина температуры наружного воздуха принимается равной температуре, указанной в начале срезки графика. При автоматическом регулировании подачи тепла принимается фактическое значение температуры, указанной в начале срезки графика.

При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, в качестве базового показателя для расчета тепловой энергии, теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

При нарушении сроков представления показаний приборов в качестве среднесуточного показателя принимается количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за предыдущий расчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

В случае если предыдущий расчетный период приходится на другой отопительный период или данные за предыдущий период отсутствуют, производится пересчет количества тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с значениями, установленными в договоре.

Учет отпущенной теплоэнергии и теплоносителя, контроль договорных параметров теплоносителя осуществляется по приборам учета, указанным в Приложении №6 «Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки».

Если расход теплоносителя по показанию прибора оказался меньше 30% максимального значения шкалы и при этом отсутствуют приборы учета меньшего расхода, в расчет принимается расход равный 30% максимального значения шкалы.

При установке расчетных приборов учета теплоэнергии не на границе раздела балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) тепловых сетей, потери тепловой энергии и теплоносителя на участке «граница раздела – узел учета» оплачиваются «Потребителем» дополнительно, согласно расчету потерь тепловой энергии (Приложение №5).

5.5. «Потребитель», имеющий приборы коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя, представляет в «Единую теплоснабжающую организацию» данные о показаниях приборов учета теплоэнергии и теплоносителя за периоды платежей, установленные в п.7.4. настоящего Договора (промежуточные отчеты) и данные о показаниях приборов учета тепловой энергии и теплоносителя за расчетный месяц в целом (окончательный отчет) (Форма отчета переданной тепловой энергии и теплоносителя установлена в Приложении №8).

Сроки представления «Потребителем» вышеуказанных отчетов:

- промежуточного отчета о показаниях приборов учета теплоэнергии и теплоносителя за первую декаду расчетного месяца до 9 часов 11-го числа расчетного месяца;
- промежуточного отчета о показаниях приборов учета теплоэнергии и теплоносителя за вторую декаду расчетного месяца до 9 часов 21-го числа расчетного месяца;
- окончательного отчета о показаниях приборов учета теплоэнергии и теплоносителя за расчетный месяц в целом до 9 часов 1-го числа месяца, следующего за расчетным.

Отчет за первый расчетный месяц представляется «Потребителем» начиная с даты, следующей за датой заключения настоящего Договора.

В случае непредставления показаний приборов учета (отчета) в установленный срок, а также при отсутствии у «Потребителя» приборов учёта, количество тепловой энергии, масса (объем) теплоносителя, и значения его параметров определяются «Единой теплоснабжающей организацией» расчетным методом в соответствии с п.5.4. настоящего Договора.

5.6. На основании сведений, предоставленных в порядке, предусмотренным п. 5.5. настоящего Договора, «Единая теплоснабжающая организация» в срок:

- не позднее 11-го числа расчетного месяца, направляет «Потребителю» счет на оплату за потребленную тепловую энергию и теплоноситель в первой декаде расчетного месяца;
- не позднее 21-го числа расчетного месяца, направляет «Потребителю» счет на оплату за потребленную тепловую энергию и теплоноситель во второй декаде расчетного месяца;
- не позднее 2-го числа месяца, следующего за расчетным, направляет «Потребителю» Акт на оказание услуг (по форме Приложения №9) за расчетный месяц.

«Потребитель» обязуется подписать и передать «Единой теплоснабжающей организации» подписанный со своей стороны Акт на оказание услуг в срок не позднее 3-х рабочих дней с даты его получения. В случае неполучения «Единой теплоснабжающей организацией» подписанного «Потребителем» Акта на оказание услуг в указанный срок, тепловая энергия и теплоноситель считаются переданными «Единой теплоснабжающей организацией» и принятыми «Потребителем» в полном объеме.

5.7. «Стороны» установили, что:

5.7.1. от «Единой теплоснабжающей организации»:

- ответственными за исполнение настоящего Договора являются: (_____ указать Ф.И.О., должность ответственного лица, тел.: _____), адрес: АО «ННК»;
- ответственный за исправную и безопасную эксплуатацию тепловых сетей до границы раздела: (_____ указать Ф.И.О., должность ответственного лица, тел.: _____), адрес: АО «ННК».

5.7.2. от «Потребителя»:

- ответственными за исполнение настоящего Договора являются: (_____ указать Ф.И.О., должность ответственного лица, тел.: _____), адрес: _____ (указать адрес);
- ответственный за исправную и безопасную эксплуатацию тепловых сетей до границы раздела: (_____ указать Ф.И.О., должность ответственного лица, тел.: _____), адрес: _____ (указать адрес).

6. ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ. ОТОПИТЕЛЬНЫЙ СЕЗОН

6.1. «Потребитель» обязан выполнять оперативные указания «Единой теплоснабжающей организации» в отношении режима потребления тепловой энергии, соблюдать заданный диспетчером (начальником смены ТЭЦ) режим, график ограничений и прекращения теплопотребления.

Вся запорная арматура, отключающая потребительские теплопроводы от коллекторов ТЭЦ или тепловых сетей, находится в оперативном ведении начальника смены ТЭЦ или диспетчера тепловых сетей и должна быть закрыта или открыта (полностью или частично) по их требованию оперативным персоналом «Потребителя». При невыполнении «Потребителем» распоряжения «Единой теплоснабжающей организации» о введении ограничения или прекращения теплопотребления, «Единая теплоснабжающая организация» имеет право после предупреждения принудительно ограничить или прекратить отпуск теплоэнергии закрытием запорной арматуры на источниках тепла, предприятиях тепловых сетей, ответвлениях теплопровода к «Потребителю» или на тепловом пункте «Потребителя».

6.2. «Потребитель» обязан согласовать с «Единой теплоснабжающей организацией» порядок

отключения теплопотребляющего оборудования от сетей «Единой теплоснабжающей организации» при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного сезона.

6.3. Подача тепловой энергии на нужды отопления производится в отопительный сезон.

Дата начала и окончания отопительного сезона определяется решением уполномоченного органа.

6.4. Начало подачи тепловой энергии и теплоносителя на нужды отопления «Потребителя» в связи с началом отопительного сезона определяется:

- технической готовностью теплопотребляющего оборудования, тепловых установок и тепловых сетей «Потребителя» к началу отопительного сезона;
- отсутствием у «Потребителя» задолженности перед «Единой теплоснабжающей организацией» по настоящему Договору.

При отсутствии какого-либо из вышеуказанных оснований «Единая теплоснабжающая организация» вправе отказаться от возобновления подачи тепловой энергии «Потребителю».

6.5. Техническая готовность потребляющего тепловую энергию оборудования, тепловых установок и тепловых сетей «Потребителя» к началу отопительного сезона состоит в выполнении «Потребителем» всего комплекса технических мероприятий по проверке и обеспечению надежной и безопасной эксплуатации тепловых систем, а также соответствие их технического состояния установленным правилам и требованиям.

Основными техническими мероприятиями являются:

- гидравлические испытания на прочность и плотность, проводимые не позднее, чем через две недели после окончания отопительного сезона, а также перед началом отопительного сезона после окончания ремонта.

По результатам испытания составляется соответствующий акт. Выявленные при испытаниях дефекты должны быть устранены, после чего проведены повторные испытания:

- промывка тепловых систем, проводимая после окончания отопительного сезона, а также после монтажа или ремонта труб с проведением в случае необходимости их дезинфекции, а также их опрессовка;
- шурфовка тепловых сетей для определения коррозионного износа металла труб;
- ревизия арматуры и оборудования, а также составляющих их элементов, устранение выявленных засорений, восстановление разрушенной или замена недостаточной тепловой изоляции, проверка приборов учета тепловой энергии.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. «Потребитель» оплачивает «Единой теплоснабжающей организации»:

- стоимость тепловой энергии и невозвращенного (потребленного) теплоносителя исходя из цены, определенной Сторонами настоящего договора, в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты федеральных законов, иных нормативных актов, актов уполномоченных органов власти в области государственного регулирования тарифов (цена устанавливается не выше предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов).

В случае, если в ходе исполнения настоящего договора вступил в силу нормативный правовой акт, изменяющий порядок определения цены по договору, или уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новой цены, стороны с момента введения его в действие при осуществлении расчетов по договору обязаны применять новый порядок определения цены и (или) новую цену.

Цена, действующая на момент заключения договора, указана в Приложение №1.

Оплате подлежит теплоноситель, невозвращенный «Единой теплоснабжающей организации», вследствие:

- его разбора из открытых систем горячего водоснабжения;
- утечек через неплотности арматуры, трубопроводов, фланцевых соединений и др. в системах открытого и закрытого горячего водоснабжения и отопления;

- потери во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, заполнения сетевой водой тепловых сетей и эксплуатируемых «Потребителем» систем теплоснабжения в открытых и закрытых системах горячего водоснабжения и отопления;

- а также в иных случаях, результатом которых явился невозврат теплоносителя «Единой теплоснабжающей организации».

«Потребитель» также оплачивает в полном объеме теплоноситель, загрязненный в системах открытого и закрытого горячего водоснабжения и отопления.

Изменение уполномоченным органом цены, применяемой при расчете, в период действия Договора не требует внесения изменений в Договор.

7.2. Расчеты по настоящему Договору производятся путем перечисления «Потребителем» денежных средств на расчетный счет «Единой теплоснабжающей организации». Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет «Единой теплоснабжающей организации».

7.3. Расчетным периодом за теплоснабжение является календарный месяц. Начало первого расчетного периода определяется датой начала действия настоящего Договора, окончание первого расчетного периода определяется моментом окончания месяца, в котором начинает действовать настоящий Договор.

Первый платеж по настоящему Договору производится за тот платежный период, на который приходится дата начала действия настоящего Договора.

Срок выставления расчетно-платежных документов устанавливаются за следующие периоды платежей:

- первый период: с 1 по 10 число, выставление 11-го числа расчетного месяца;
- второй период: с 11 по 20 число, выставление 21-го числа расчетного месяца;
- третий период: с 21 по 30/31 число, выставление при окончательном расчете.

Окончательный расчет – до 2 числа месяца, следующего за расчетным, на основании показаний приборов учета за вычетом сумм промежуточных платежей.

Промежуточные расчеты сопровождаются счетами с указанием суммы НДС. При окончательном расчете выставляются счета-фактуры, которые «Потребитель» получает в «Единой теплоснабжающей организации» до 5-го числа месяца, следующего за расчетным.

Счета-фактуры выставляются «Единой теплоснабжающей организацией» в адрес «Потребителя» в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

7.4. Расчеты осуществляются в следующем порядке:

- за первый период: с 1 по 10 число, за фактическое потребление тепловой энергии, в течение пяти рабочих дней, на основании платежного документа, выставленного 11-го числа расчетного месяца;

- за второй период: с 11 по 20 число, за фактическое потребление тепловой энергии, в течение пяти рабочих дней, на основании платежного документа, выставленного 21-го числа расчетного месяца;

- оплата за фактически потребленную в расчетном периоде тепловую энергию с учетом денежных средств, ранее внесенных «Потребителем» в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется на основании Акта на оказание услуг в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

7.5. Если дата расчетов приходится на выходной или праздничный день, то расчетным является последний рабочий день, предшествующий выходному или праздничному дню.

7.6. Погашение «Потребителем» образовавшейся задолженности за принятую тепловую энергию и теплоноситель осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности.

7.7. В случае, если при проведении расчетов по настоящему Договору «Потребителем» не указывается:

- за какой период производится оплата, «Единая теплоснабжающая организация» зачисляет эту сумму в счет ранее возникшей задолженности «Потребителя»;

- за какой вид теплоресурсов производится оплата (за тепловую энергию или за

невозвращенный теплоноситель), «Единая теплоснабжающая организация» зачисляет эту сумму в счет погашения задолженности «Потребителя» за невозвращенный теплоноситель.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору (в том числе за несоблюдение требований к параметрам качества тепловой энергии и теплоносителя, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя) «Стороны» несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. В случае нарушений сроков оплаты по настоящему Договору «Единая теплоснабжающая организация» вправе взыскать с «Потребителя» пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

8.3. «Единая теплоснабжающая организация» несет ответственность за качество поставляемых тепловой энергии и теплоносителя, в том числе за температурные параметры теплоносителя в пределах, согласованных в Приложении №5 к настоящему Договору, в точках поставки, указанных в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2 к настоящему Договору), а также за соблюдение установленного порядка ограничения или прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя в пределах, определяемых гражданским законодательством РФ и нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения.

В случае поставки тепловой энергии и теплоносителя «Потребителю» ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за потребленную тепловую энергию и теплоноситель подлежит корректировке с учетом требований к перерасчету размера платы за тепловую энергию в соответствии с законодательством РФ.

8.4. «Единая теплоснабжающая организация» не несет ответственности за надежное и бесперебойное теплоснабжение объектов «Потребителя», тепловые сети которого не присоединены непосредственно к тепловым сетям «Единой теплоснабжающей организации», т.е. не имеют общей границы тепловых сетей с «Единой теплоснабжающей организацией».

8.5. «Единая теплоснабжающая организация» не несет ответственности перед «Потребителем» за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск (недопоставку) тепловой энергии, вызванных:

8.5.1. стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, длительное похолодание, при котором температура наружного воздуха держится более 48 час. ниже на 3°C и более расчетной температуры;

8.5.2. неправомерными действиями персонала «Потребителя» или посторонних лиц (повреждение трубопроводов, повреждение абонентского ввода);

8.5.3. ограничениями или прекращениями теплоснабжения в соответствии с разделом 4 настоящего Договора;

8.5.4. несоблюдением «Потребителем» договорного режима теплоснабжения.

8.6. За самовольное подключение систем потребления тепловой энергии и теплоносителя или подключение их до коммерческих приборов учета «Потребитель» оплачивает «Единой теплоснабжающей организации» пятикратную стоимость тепловой энергии и невозвращенного теплоносителя по ценам на тепловую энергию и ценам на теплоноситель, действующим в соответствующем периоде на основании составленного двухстороннего акта. Оплата производится с момента последней проверки «Потребителя», а для систем, используемых для целей отопления – с начала отопительного сезона до момента обнаружения самовольного подключения.

8.7. В случае невыполнения «Потребителем» любого из своих обязательств, установленных п.3.1. настоящего Договора, «Потребитель» выплачивает «Единой теплоснабжающей организации» штраф в размере 5000 рублей за каждый факт. Уплата штрафа не освобождает «Потребителя» от исполнения обязанности, а также от возмещения «Единой теплоснабжающей организации» причиненных убытков.

Примечание: один факт соответствует однократному нарушению одного из оснований.

8.8. Начисление и уплата неустоек за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора и возмещение убытков производится на основании и в соответствии с письменной обоснованной претензией, признанной виновной «Стороной». В случае если претензия виновной «Стороной» не признается, то неустойка взыскивается, а убытки возмещаются на основании решения суда, вступившего в законную силу.

(Пункты 8.9, 8.10 и 8.11 неприменимы при заключении Договора с физическим лицом)

8.9. В случае непредставления «Потребителем» бухгалтерской (финансовой) отчетности по запросу «Единой теплоснабжающей организации», предоставление которой предусмотрено п. 2.6. настоящего Договора, «Потребитель» обязан уплатить «Единой теплоснабжающей организации» штраф в размере _____ (указать число прописью) рублей.

8.10. В случае отказа «Потребителя» от предоставления Информации, согласно п. 9.7 настоящего Договора, фактического непредставления такой Информации, предоставления Информации с нарушением сроков, установленных в настоящем Договоре, или предоставления недостоверной Информации «Единая теплоснабжающая организация» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

8.11. В случае предоставления Информации не в полном объеме (т.е. непредставление какой-либо информации указанной в форме (Приложение №11 к настоящему Договору) «Единая теплоснабжающая организация» направляет повторный запрос о предоставлении Информации по форме, указанной в п.9.7. настоящего Договора, дополненной отсутствующей информацией с указанием сроков ее предоставления. В случае непредставления такой информации, нарушения сроков ее предоставления, а также предоставления недостоверной информации «Единая теплоснабжающая организация» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 рабочих дней с момента направления уведомления.

9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

Антикоррупционные условия применяемые при заключении договора с юридическим лицом:

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

«Потребитель» подтверждает, что ознакомился с содержанием и обязуется придерживаться принципов Политики Компании «В области противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность», размещенной в открытом доступе на официальном сайте «Единой теплоснабжающей организации» в сети Интернет.

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;

- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

9.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

9.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

9.7. В целях проведения антикоррупционных проверок «Потребитель» обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, а также в любое время в течение действия настоящего Договора по письменному запросу «Единой теплоснабжающей организации» предоставить «Единой теплоснабжающей организации» информацию о цепочке собственников «Потребителя», включая бенефициаров (в том числе, конечных) по форме согласно Приложению №11 к настоящему Договору с приложением подтверждающих документов (далее – Информация).

В случае изменений в цепочке собственников «Потребителя» включая бенефициаров (в том числе, конечных) и (или) в исполнительных органах «Потребитель» обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию «Единой теплоснабжающей организации».

Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью Генерального директора (или иного должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом контрагента) или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес Единой теплоснабжающей организации путем почтового отправления с описью вложения. Датой предоставления Информации является дата получения Единой теплоснабжающей организацией почтового отправления. Дополнительно Информация предоставляется на электронном носителе.

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием настоящего Договора в соответствии с ч. 1 ст. 432 ГК РФ.

9.8. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий настоящего Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения настоящего Договора.

9.9. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

9.10. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как

для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.11. Одновременно с предоставлением Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), «Потребитель» обязан предоставить «Единой теплоснабжающей организации» подтверждение наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных, получаемых в составе информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), по форме согласно Приложению №12 к настоящему Договору.

9.12. «Потребитель» подтверждает, что согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных оформлено в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

9.13. В случае если «Единая теплоснабжающая организация» будет привлечена к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ в связи с отсутствием согласия субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 9.11. настоящего Договора, либо «Единая теплоснабжающая организация» понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ в связи с отсутствием согласия такого субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 9.11. настоящего Договора, «Потребитель» обязан возместить «Единой теплоснабжающей организации» суммы таких штрафов и/или расходов на основании вступивших в законную силу решения (постановления) уполномоченного государственного органа и/или решения суда о возмещении морального и/или имущественного вреда, причиненного субъекту персональных данных.

Антикоррупционные условия применяемые при заключении договора с физическим лицом)

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

9.2. Стороны подтверждают, что ознакомились с содержанием и обязуются придерживаться принципов Политики Компании «В области противодействия корпоративному мошенничеству и вовлечению в коррупционную деятельность» (далее – Политика Компании), размещенной в открытом доступе на официальном сайте «Единой теплоснабжающей организации» в сети Интернет.

10. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (если применимо)

Примечание: в случаях, когда в рамках договора обмен конфиденциальной информацией не предполагается, целесообразно включить в раздел пункт следующего содержания:

10.1. «По настоящему договору обмен конфиденциальной информацией не предполагается. При возникновении указанной необходимости Стороны обязуются заключить дополнительное соглашение к настоящему договору о включении оговорки о сохранности сведений конфиденциального характера».

10.1. Для целей настоящего Договора термин:

«Раскрывающая сторона» означает для целей каждого случая обмена Конфиденциальной Информацией в соответствии с настоящим Договором Сторону, предоставляющую (аффилированные лица, члены органа управления, работники, консультанты, инвесторы,

представители (далее – Представители Раскрывающей Стороны) которой предоставляют) Конфиденциальную Информацию другой Стороне;

«Получающая Сторона» означает для целей каждого случая обмена Конфиденциальной Информацией в соответствии с настоящим Договором Сторону, которая получает (аффилированные лица, члены органа управления, работники, консультанты, инвесторы, представители (далее – Представители Получающей Стороны), которой получают) Конфиденциальную Информацию от другой Стороны;

«Виртуальная комната данных (ВКД)» означает логически выделенное хранилище электронных документов в информационной системе «Система виртуальных комнат данных» ПАО «НК «Роснефть», предназначенное для обмена информацией, в том числе Конфиденциальной Информацией, между ПАО «НК «Роснефть», его Аффилированными лицами и пользователями Системы;

«Съемные носители информации» означают малогабаритные технические и электронные средства, предназначенные или имеющие возможность для переноса информации с одного компьютера на другой без использования каналов связи, предоставляемых локальной вычислительной сетью, устройство для длительного хранения данных, конструктивно выполненное отдельно;

«Конфиденциальность информации» означает обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя [Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»];

*Необходимо выбрать определение Конфиденциальной Информации с учётом следующего:
вариант 1 предполагает защиту информации с грифом "Коммерческая тайна", имеющей для Роснефти коммерческую ценность либо потенциально обладающей коммерческой ценностью*

Вариант 1 «Конфиденциальная Информация» означает любую информацию, предоставляемую в рамках настоящего Договора в любой форме (в том числе, но не ограничиваясь, письменно, устно, посредством использования телефонной связи, факса, электронной почты, съемных носителей информации, виртуальной комнаты данных) Раскрывающей Стороной и Представителями Раскрывающей Стороны Получающей Стороне и Представителям Получающей Стороны, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности её третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц;

вариант 2 предполагает более широкий спектр информации, подлежащей защите, и рекомендуется для нестандартных договоров.

Вариант 2 «Конфиденциальная Информация» означает любую информацию, предоставляемую в рамках настоящего Договора в любой форме (в том числе, но не ограничиваясь, письменно, устно, посредством использования телефонной связи, факса, электронной почты, съемных носителей информации, виртуальной комнаты данных) Раскрывающей Стороной и Представителями Раскрывающей Стороны Получающей Стороне и Представителям Получающей Стороны, за исключением информации, ставшей общедоступной по решению Раскрывающей Стороны либо в силу применимого к ней законодательства;

«Разглашение Конфиденциальной Информации» (либо в зависимости от контекста «разглашать Конфиденциальную информацию») означает действие или бездействие, в результате которых Конфиденциальная Информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам в нарушение настоящего Договора;

«Режим Конфиденциальности» означает правовые, организационные, технические и иные принимаемые меры по охране информации, отнесенной к конфиденциальной.

10.2. Получающая Сторона обязуется не разглашать Конфиденциальную Информацию, использовать Конфиденциальную Информацию исключительно в рамках предмета настоящего Договора, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, не использовать Конфиденциальную Информацию в каких-либо иных целях и/или во вред Раскрывающей Стороне

и обеспечить, чтобы Представители Получающей Стороны не использовали Конфиденциальную Информацию в таких целях.

10.3. Получающая Сторона обязуется обеспечить сохранение конфиденциальности всей Конфиденциальной Информации и без письменного согласия Раскрывающей Стороны не раскрывать её любым другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия для Получающей Стороны установлена законодательством, вступившим в законную силу судебным решением, применимыми к Получающей Стороне правилами биржи или по запросу уполномоченных государственных органов, а также в случае судебного либо арбитражного (третейского) спора с Раскрывающей Стороной. Информация, запрошенная по мотивированному требованию уполномоченных государственных органов в пределах их компетенции, может быть предоставлена им только в случае, когда обязанность по ее предоставлению прямо установлена действующим законодательством.

10.4. При этом до предоставления Конфиденциальной Информации, требующей раскрытия, Получающая Сторона предварительно в письменном виде либо в разумный срок (но не более 5 рабочих дней) после раскрытия Конфиденциальной Информации уведомит Раскрывающую Сторону о необходимости раскрытия, если это не запрещено соответствующим законодательством, с указанием положений законодательства, в силу которых Получающая Сторона обязана предоставить Конфиденциальную Информацию, а также об условиях и сроках такого раскрытия.

В любом случае Получающая Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной Информации, раскрытие которой необходимо для соблюдения требований законодательства, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований уполномоченных государственных органов. При этом Получающая Сторона должна принять разумные усилия для согласования объема раскрытия с Раскрывающей Стороной, если это не запрещено соответствующим законодательством.

10.5. Получающая Сторона обязуется обеспечивать Режим конфиденциальности в отношении Конфиденциальной Информации. Вне зависимости от любых иных положений настоящего Договора, если к Конфиденциальной Информации получают доступ лица, которые не должны его иметь в соответствии с условиями настоящего Договора через Получающую Сторону, её Представителей либо через их компьютеры либо иные средства автоматической обработки информации, это рассматривается как нарушение обязательств по обеспечению конфиденциальности Конфиденциальной Информации в рамках настоящего Договора и Получающая Сторона несёт ответственность за такое нарушение в соответствии с пунктом 10.10. настоящей статьи.

Примечание: пункт 10.5. рекомендуется включать, если Роснефть - Раскрывающая Сторона и не рекомендуется включать, если контрагент - Раскрывающая Сторона либо, если информация, получаемая Роснефтью, может иметь значительную стоимость.

10.6. Получающая сторона соглашается, что для признания информации Конфиденциальной Информацией для целей настоящего Договора и возникновения у Получающей Стороны предусмотренных в настоящем Договоре обязательств Раскрывающая Сторона не обязана доказывать ее коммерческую ценность, отсутствие к ней доступа на законном основании третьих лиц, а также не имеет значения, введен ли Раскрывающей Стороной в отношении такой информации режим «коммерческой тайны» в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» либо иным аналогичным законом.

Примечание: пункт 10.6. рекомендуется включать, если Роснефть - Раскрывающая Сторона и не рекомендуется включать, если контрагент - Раскрывающая Сторона либо, если информация, получаемая Роснефтью, может иметь значительную стоимость.

10.7. Получающая Сторона соглашается, что, если в соответствии с законодательством Российской Федерации или иной юрисдикции, информация, относящаяся к Конфиденциальной Информации в соответствии с настоящим Договором, не подлежит защите или подлежит защите в меньшей степени, чем предусмотрено настоящим Договором, это не отменяет и не уменьшает обязательств Получающей Стороны по настоящему Договору.

10.8. Получающая Сторона имеет право предоставлять Конфиденциальную Информацию Представителям Получающей Стороны без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны в той мере, в которой это необходимо в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, и при условии обеспечения Получающей Стороной Режима конфиденциальности в отношении Конфиденциальной Информации. Получающая Сторона несёт ответственность за действия либо бездействие своих работников, а также всех Представителей Получающей Стороны и иных лиц, которым Конфиденциальная Информация раскрыта Получающей Стороной, действия которых привели к Разглашению Конфиденциальной Информации.

10.9. По требованию Раскрывающей Стороны передача Конфиденциальной Информации оформляется Актом приёма-передачи (Приложение № _____), который подписывается уполномоченными лицами Сторон. В случае предоставления Конфиденциальной Информации с применением информационных систем, факт предоставления фиксируется в журнале информационной системы в соответствии с проектной документацией на неё. Отсутствие Акта приёма-передачи либо фиксации в журнале информационной системы не освобождает Получающую Сторону от ответственности за невыполнение обязательств в отношении сохранения конфиденциальности Конфиденциальной Информации, полученной в рамках настоящего Договора.

10.10. *Необходимо выбрать формулировку для договоров/соглашений с российским применимым правом:*

Вариант 1 (Роснефть раскрывающая сторона ЛИБО взаимное раскрытие, при котором предполагается, что преобладающее раскрытие информации будет осуществляться Роснефтью)

В случае Разглашения Конфиденциальной Информации, её использования в нарушение требований настоящего Договора, иных нарушений условий настоящего Договора Получающей Стороной Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне в полном объёме все убытки, причинённые таким разглашением, а также выплатить Раскрывающей Стороне неустойку за каждый факт Разглашения в размере ___ рублей и несанкционированного использования в размере ___ рублей. При этом убытки возмещаются в полной сумме сверх указанной неустойки (штрафная неустойка).

Примечание: размер неустойки определяется куратором договора с учётом разъяснений, представленных ДПОБ в Пояснительной записке к настоящей оговорке

Вариант 2 (Взаимное раскрытие, при котором предполагается, что объем и характер информации, раскрываемой Роснефтью, является незначительным)

В случае Разглашения Конфиденциальной Информации Получающей Стороной, иных нарушений настоящего Договора Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне в полном объёме все убытки, причинённые таким Разглашением ЛИБО реальный ущерб, причинённый таким Разглашением, при этом упущенная выгода возмещению не подлежит. *(выбор соответствующего варианта ответственности осуществляется по решению Куратора договора)*

Вариант 3 (Роснефть является Получающей Стороной)

В случае Разглашения Конфиденциальной Информации Получающей Стороной, иных нарушений настоящего Договора Получающая Сторона обязана возместить Раскрывающей Стороне реальный ущерб, причинённый таким Разглашением, при этом упущенная выгода возмещению не подлежит.

10.11. Обязательства Получающей Стороны применительно к конкретной Конфиденциальной Информации, предоставляемой по настоящему Договору, действуют до наступления наиболее поздней из следующих дат *(применимо при наличии вариативности нижеуказанных условий)*:

(1) 3 года с даты предоставления соответствующей Конфиденциальной Информации Получающей Стороне (её Представителям);

2) 3 года с даты подписания настоящего Договора, если в течение данного срока Стороны по результатам переговоров не заключили юридически обязывающее соглашение о реализации

направлений планируемого сотрудничества или проекта, в рамках которых планируется Раскрытие Конфиденциальной Информации *(пп. 2 применим только для Договоров/Соглашений, по которым предполагаются дальнейшие переговоры)*

(3) 3 года с даты прекращения участия Получающей Стороны в проекте, в случае, если по результатам переговоров Стороны заключили юридически обязывающее соглашение о реализации проекта либо с даты прекращения проекта, в отношении которого Стороны заключили юридически обязывающее соглашение *(пп. 3 применим только для Договоров/Соглашений, по которым предполагаются дальнейшие переговоры)*

Примечание: срок действия обязательств Получающей Стороны определяется Куратором договора, исходя из непосредственных проектных целей и предполагаемого срока сотрудничества, но не менее 3 лет.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в арбитражном суде Самарской области.

11.2. Досудебный порядок разрешения споров является обязательным: для этого «Сторона», у которой возникли требования к другой «Стороне», обязана направить ей письменную претензию с приложением всех подтверждающих документов, изложенных в претензии требований и материалов. Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней со дня ее отправления заказным письмом с уведомлением о вручении.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с «__» ____ 20__ года и заключается на срок до «__» ____ 20__ года, но в любом случае действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Действие настоящего Договора прекращается досрочно в случае утраты «Потребителем» прав на объект, в отношении которого в рамках настоящего Договора осуществляется теплоснабжение. При прекращении прав на обслуживаемый объект датой окончания срока действия настоящего Договора является последняя дата законного владения (пользования, распоряжения) «Потребителем» объектом.

При государственной регистрации перехода прав на обслуживаемый объект, последним днём действия настоящего Договора является дата, предшествующая дате государственной регистрации перехода прав.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительным соглашением за подписью уполномоченных представителей Сторон.

12.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.4. Приложения к настоящему Договору:

- Договорный объем тепловой энергии и теплоносителя (Приложение №1);
- Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2);
- Сведения об объектах теплоснабжения «Потребителя» (Приложение №3);
- Форма Акта сверки взаимных расчетов (Приложение №4);
- Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях от границы раздела до места установки прибора учета (Приложение №5);
- Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и теплоносителя и место их установки (Приложение №6);
- Сведения о Субабонентах (Приложение №7);
- Форма отчета переданной тепловой энергии и теплоносителя (Приложение №8);
- Форма Акта на оказание услуг (Приложение №9);

- Форма Акта приема-передачи документов, содержащих сведения конфиденциального характера (Приложение №10).
 - Форма Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) (Приложение №11);
 - Форма подтверждения контрагентом наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных (Приложение №12);
- (Приложения №11,12 неприменимы при заключении договора с физическим лицом).*

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Единая теплоснабжающая организация:	Потребитель:
Сокращенное наименование:	Сокращенное наименование:
ИНН:	ИНН:
КПП:	КПП:
ОГРН:	ОГРН:
ОКВЭД:	ОКВЭД:
Юридический адрес:	Юридический адрес:
Почтовый адрес (с индексом):	Почтовый адрес (с индексом):
Электронная почта:	Электронная почта:
Адрес Интернет-сайта:	Адрес Интернет-сайта:
Тел. (с кодом):	Тел. (с кодом):
Факс (с кодом):	Факс (с кодом):
Банковские реквизиты Расчетный счет: Наименование банка: Кор. счет: БИК:	Банковские реквизиты: Расчетный счет: Наименование банка: Кор.счет: БИК:

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 1

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в горячей воде
от « ___ » _____ 20__ г.

ДОГОВОРНЫЙ ОБЪЕМ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

11. Наименование «Потребителя» (_____)
12. Максимум тепловых нагрузок (мощность) «Потребителя» (_____) Гкал/час, в том числе по видам теплового потребления на:
 - 2.1. отопление (_____) Гкал/час (Число часов использования нагрузки на отопление в течение суток принимается 24 часа);
 - 2.2. вентиляцию (_____) Гкал/час (Число часов использования нагрузки на вентиляцию принимается: при отсутствии данных – 16 часов; при отсутствии автоматики – 24 часа);
 - 2.3. горячее водоснабжение (далее - ГВС) (_____) Гкал/час.
 - 2.4. технологические нужды (_____) Гкал/час.
13. Средняя часовая тепловая нагрузка на ГВС (_____) Гкал/час (Суточный период использования среднечасовой нагрузки на ГВС – 24 часа).
14. Расчетные потери тепловой энергии в тепловых сетях «Потребителя» согласно Приложению № 5 настоящего Договора: в отопительный период (_____) Гкал/ч.
15. Вид теплоносителя: (_____) (горячая вода/пар).
16. Ориентировочное договорное (плановое) количество тепловой энергии и теплоносителя принимаемое «Потребителем» за год, в разбивке по месяцам и кварталам:

Период	Количество тепловой энергии, Гкал						Цена, руб./Гкал	Стоимость, рублей	НДС, рублей	Итого (с учетом НДС), рублей
	Отопление	Вентиляция	ГВС	Технологические нужды	Потери тепловой энергии в тепловых сетях	Всего				
1 квартал, в том числе:										
Январь										
Февраль										
Март										
2 квартал, в том числе:										
Апрель										
Май										
Июнь										
3 квартал, в том числе:										
Июль										
Август										
Сентябрь										

4 квартал, в том числе:										
Октябрь										
Ноябрь										
Декабрь										
Итого за год:										

Период	Количество теплоносителя, тн	Цена, руб./м3	Стоимость, рублей	НДС, рублей	Итого (с учетом НДС), рублей
1 квартал, в том числе:					
Январь					
Февраль					
Март					
2 квартал, в том числе:					
Апрель					
Май					
Июнь					
3 квартал, в том числе:					
Июль					
Август					
Сентябрь					
4 квартал, в том числе:					
Октябрь					
Ноябрь					
Декабрь					
Итого за ___ год:					

17. Ориентировочная стоимость тепловой энергии и (или) теплоносителя (цена Договора) составляет _____ руб. (_____ руб. _____ коп.), в том числе НДС - 20% - _____ руб. (_____ руб. _____ коп.).

18. «Потребитель» обязан соблюдать:

- а) диапазон разницы температур теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами или значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе: среднесуточная температура обратной сетевой воды не должна превышать заданную температурным графиком температуру более чем на 5%.
- б) показатели качества возвращаемых в тепловую сеть или на источник тепловой энергии теплоносителей: в соответствии с требованиями санитарного надзора, Правил технической эксплуатации энергоустановок, государственных стандартов.
19. При корректировке расчетной (договорной) нагрузки договорные (месячные и часовые) величины отпуска теплоэнергии и теплоносителя также изменяются.
20. Параметры качества теплоснабжения в точке поставки (температура и диапазон давления в подающем трубопроводе): согласно температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренной схемой теплоснабжения.
21. Размеры ограничиваемых нагрузок (включенные в графики ограничения потребителей): в соответствии с нормативным законодательством РФ.

От Теплоснабжающей организации

_____/_____/_____
М.П.

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в горячей воде
от « ____ » _____ 20 ____ г.

**АКТ
разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей
и эксплуатационной ответственности сторон.**

г. Новокуйбышевск
« ____ » _____ г.

Акционерное общество «Новокуйбышевская нефтехимическая компания» (АО «ННК»), именуемое в дальнейшем «**Единая теплоснабжающая организация**», в лице _____ (указать должность и ФИО лица, уполномоченного подписывать договор), действующего на основании _____ (указать документ, подтверждающий полномочия лица подписывать договор: устав/доверенность), с одной стороны, и _____ (_____) Полное (краткое) наименование контрагента - юридического лица /Фамилия, имя, отчество контрагента- физического лица), именуемое в дальнейшем «**Потребитель**», в лице _____ (указать должность и ФИО лица, уполномоченного подписывать договор), действующего на основании _____ (указать документ, подтверждающий полномочия лица подписывать договор: устав/доверенность), с другой стороны,

именуемые в дальнейшем и каждая в отдельности «**Сторона**», а совместно - «**Стороны**», составили настоящий Акт на предмет установления границы ответственности за состояние и обслуживание теплоустановок и тепловых сетей.

Границей балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон является:

*** Описательная часть ***

Операции в тепловой системе, ремонты всех видов, надзор и содержание производятся силами и средствами каждой из Сторон по балансовой принадлежности.

Все работы по эксплуатации и ремонту тепловых сетей и теплоиспользующих установок Потребителя производятся в соответствии с «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утв. Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. № 115.

Настоящий акт действителен до изменения схемы теплоснабжения объектов Потребителя.

Схема присоединения «Потребителя»: _____ (указать наименование Потребителя)

Схема

Теплосетевая организация _____ / _____ / _____
(должность) (подпись) (ФИО)

М.П.

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 3

к договору № _____
 на снабжение тепловой энергией в горячей воде
 от « ____ » _____ 20 ____ г.

Сведения об объектах теплоснабжения «Потребителя»

 (наименование «Потребителя»)

№	Наименование и местонахождение (адрес) объектов теплоснабжения	Максимальная тепловая нагрузка	В том числе			
			На отопление	На вентиляцию	На ГВС	На технологические нужды
		Гкал/час	Гкал/час	Гкал/час	Гкал/час	Гкал/час
1						
	ИТОГО:					

От Единой теплоснабжающей организации

_____/_____
 М.П.

От Потребителя

_____/_____
 М.П.

Приложение № 4

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в горячей воде
от «___» _____ 20__ г.

Акт сверки

взаимных расчетов за период с _____ по _____
между _____
(наименование «Единой теплоснабжающей организации»)
и _____
(наименование «Потребителя»)
по договору _____

Мы, нижеподписавшиеся, _____,
(наименование «Единой теплоснабжающей организации») _____,
(наименование «Потребителя»)
с другой стороны, составили настоящий акт сверки в том, что состояние взаимных расчетов по данным учета следующее:

По данным _____, руб. (наименование «Единая теплоснабжающей организации»)				По данным _____, руб. (наименование «Потребителя»)			
Дата	Документ	Дебет	Кредит	Дата	Документ	Дебет	Кредит
Сальдо начальное				Сальдо начальное			
Обороты за период				Обороты за период			
Сальдо конечное				Сальдо конечное			

По данным _____
(наименование «Единой теплоснабжающей организации»)
на _____ задолженность в пользу _____ руб.
(наименование «Потребителя»)

От _____
(наименование «Единая теплоснабжающей организации»)

Руководитель
или иное уполномоченное лицо
по доверенности _____ (Ф.И.О.)

Главный бухгалтер _____ (Ф.И.О.)

М.П.

От _____
(наименование «Потребителя»)

Руководитель
или иное уполномоченное лицо
по доверенности _____ (Ф.И.О.)

Главный бухгалтер _____ (Ф.И.О.)

М.П.

Согласовано в качестве формы.

От Единой теплоснабжающей организации

_____/_____
М.П.

От Потребителя

_____/_____
М.П.

Приложение № 5

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в горячей воде
от «___» _____ 20__ г.

РАСЧЕТ

потерь тепловой энергии в тепловых сетях от границы раздела до места установки приборов
учета _____:
(наименование «Потребителя»)

Данные для расчета:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- ...

Расчет:

...

Расчет произвел: _____ (Ф.И.О.)
(подпись)

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

Приложение № 6

к договору № _____
 на снабжение тепловой энергией в горячей воде
 от « ____ » _____ 20__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ**Коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки.**

Потребитель _____

Место регистрации _____

Почтовый адрес _____

Тип системы _____
 (открытая, закрытая)

№ п/п	Тип прибора	Заводской номер	Дата		Место установки и адрес (узел, ТП, ЦТП и др.)	№ акта допуска
			Допуска в эксплуатацию	Очередной поверки		
1	2	3	4	5	6	7
1						
2						

Примечание:

- Расчет фактического потребления тепловой энергии и теплоносителя «Потребителем» производится по показаниям прибора учета при представлении «Потребителем» Акта первичного (повторного) допуска (-ов) в эксплуатацию узла учета тепловой энергии и теплоносителя», утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1034, в противном случае расчет будет производиться в соответствии с п.5.4. Договора.
- При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета «Потребитель» обязан в течение суток известить об этом «Единую теплоснабжающую организацию» и составить соответствующий акт (согласно п.89 «Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1034).

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____
 М.П.

_____/_____
 М.П.

Приложение № 7

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в горячей воде
от « ____ » _____ 20__ г.

СВЕДЕНИЯ О СУБАБОНЕНТАХ

1. Наименование «Потребителя» _____
2. Данные о «Субабонентах» _____

№ п/п	Полное наименование «Субабонента» и местонахождение (адрес) объектов теплоснабжения	Группа потребителей	Суммарный максимум нагрузки в Гкал/час	в том числе: (Гкал/час)				Цена руб./Гкал	Потребление тепла за год (Гкал)
				Отопление	Вентиляция	Горячее водоснабжение	Технология		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1									
2									

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в горячей воде
от « ____ » _____ 20__ г.

Отчет переданной тепловой энергии и теплоносителя

за _____ месяц 20__ г

Наименование потребителя _____

Договор № _____ Адрес _____

Телефон _____

за отчетный период потреблено:

Тепловой энергии: _____ Гкал

ГВС: _____ тн

Тип прибора	Показания прибора учета		На дату предыдущег о отчета	На дату настоящего отчета	Итого за отчетный период
Дата снятия показаний					
_____, заводской № _____/_____ _____	А	Тепловая энергия по суммарному трубопроводу, Гкал			
	Б	Масса воды по подающему трубопроводу, Тн			
	В	Масса воды по обратному трубопроводу, Тн			
	Г	Время работы, час			
	Д	Потери тепловой энергии за расчетный месяц, Гкал			
	Е	Тепловая энергия по суммарному трубопроводу с учетом потерь тепловой энергии за расчетный месяц, Гкал			

- Для получения значений расхода ГВС необходимо из Б вычесть В.
- Для получения значения "Потери тепловой энергии за расчетный месяц" (пункт Д) необходимо *Q_{сут.}* (значение постоянное, принимается из Приложения № 5) умножить на число календарных дней в расчетном месяце. **Значение округляется до третьего знака после запятой.**
- Для получения значения "Тепловая энергия по суммарному трубопроводу с учетом потерь тепловой энергии за расчетный месяц" (пункт Е) необходимо А сложить с Д. **Значение округляется до третьего знака после запятой и заносится в поле "за отчетный период потреблено: Тепловой энергии _____ Гкал".**

Ответственный исполнитель _____ (подпись) _____ (ФИО)
М. П.

Согласовано в качестве формы.

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

Приложение № 9

к договору № _____
на снабжение тепловой энергией в горячей воде
от « ____ » _____ 20__ г.

Акт № _____ от _____ 20__

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Договор: _____ от _____

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1					
2					

Итого: _____
Сумма НДС _____

Всего оказано услуг ____, на сумму _____ руб.

_____ (сумма прописью)

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель
Руководитель или иное уполномоченное
лицо по доверенности (приказу) № _____ от _____

Заказчик
Руководитель или иное уполномоченное
лицо по доверенности (приказу) № _____ от _____

(подпись, Ф.И.О.)
М.П.

(подпись, Ф.И.О.)
М.П.

Приложение № 10

к договору

№ _____

на снабжение тепловой энергией в
горячей воде

от « ____ » _____ 20__ г.

А К Т
приема-передачи документов,
содержащих сведения конфиденциального характера

Мы, нижеподписавшиеся с одной стороны _____ в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с другой стороны _____ в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, составили настоящий Акт в том, что сторона _____ передала другой стороне _____ Конфиденциальную Информацию, в соответствии с заключенным Договором от ____ № _____.

Перечень передаваемой Конфиденциальной Информации:

1. _____
2. _____

Данная информация передана на бумажных носителях, а также на магнитных носителях (при необходимости). На носители информации нанесен гриф конфиденциальности.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах.

ПОДПИСИ СТОРОН

Согласовано в качестве формы

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

М.П.

М.П.

Приложение № 11

к договору

№ _____

на снабжение тепловой энергией в
горячей воде

от « ____ » _____ 20__ г.

**Информация о цепочке собственников юридического лица, включая бенефициаров
(в том числе, конечных)
(по состоянию на " ____ " _____ 20__ г.)**

№ п/п	Наименование юридического лица (ИНН и вид деятельности)	Договор//Контракт (предмет, цена, срок действия и иные существенные условия)	Информация о цепочке собственников юридического лица, включая бенефициаров (в том числе конечных) (ФИО, паспортные данные, ИНН)	Подтверждающие документы (наименование, реквизиты)
1	2	3	4	5
1				

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

" ____ " _____ 201__ г. _____

(подпись лица-уполномоченного представителя
юридического лица, предоставляющего информацию)

Согласовано в качестве формы.

От Единой теплоснабжающей организации**От Потребителя**_____/_____/_____
М.П._____/_____/_____
М.П.

Приложение № 12

к договору

№ _____

на снабжение тепловой энергией в
горячей воде

от « ____ » _____ 20__ г.

ФОРМА

подтверждения контрагентом наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных

начало формы

(фирменный бланк контрагента)

Подтверждение контрагента наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных

Настоящим, _____,
(наименование контрагента)

Адрес местонахождения (юридический адрес): _____,

Фактический адрес: _____,

Свидетельство о регистрации: _____
(наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ), подтверждает получение им в целях предоставления в соответствии с условиями заключенного с «Единой теплоснабжающей организацией» договора от _____ № _____ всех требуемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе о персональных данных) согласий на передачу и обработку персональных данных субъектов персональных данных, упомянутых в Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных), по состоянию на « ____ » _____ 20__ г., а также направление в адрес таких субъектов персональных данных уведомлений об осуществлении обработки их персональных данных «Единой теплоснабжающей организацией» в целях обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности ПАО «НК «Роснефть» и Обществ, прямо или косвенно контролируемых ПАО «НК «Роснефть», в том числе исключения случаев конфликта интересов и злоупотреблений, связанных с выполнением менеджментом ПАО «НК «Роснефть» и Обществ, прямо или косвенно контролируемых ПАО «НК «Роснефть», своих должностных обязанностей, и недопущения его вовлечения в коррупционную деятельность, т.е. на совершение действий, предусмотренных п. 3. ст. 3. Закона 152-ФЗ.

Перечень сведений, составляющих персональные данные, в отношении которых получено согласие субъекта персональных данных и направлено уведомление об осуществлении «Единой теплоснабжающей организацией» обработки их персональных данных, включает: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; паспортные данные; сведения об образовании (с указанием учебных заведений); сведения о трудовой деятельности с указанием наименования организации и занимаемой должности (в том числе по совместительству); сведения об участии (членстве) в органах управления иных юридических лиц; биографические данные, фотография, контактная информация, собственноручная подпись, иные персональные данные, указанные в Информации о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе конечных).

Перечень действий с персональными данными, в отношении которых получены согласия субъектов персональных данных, упомянутых в Информации о цепочке собственников контрагента, включает: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Законе 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение «Единой теплоснабжающей организацией» письменного уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Настоящее подтверждение действует со дня его подписания в течение 5 лет (либо до дня его отзыва субъектом персональных данных в письменной форме).

«__» _____ 201__ г. _____ (_____)
М.П. (подпись) Должность, ФИО

к о н е ц ф о р м ы

Согласовано в качестве формы

От Единой теплоснабжающей организации

От Потребителя

_____/_____/

_____/_____/